

Оценка удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования МГГЭУ

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования по образовательным программам высшего образования в МГГЭУ, принятым решением Ученого совета МГГЭУ (Протокол №1 от 28.01.2021 г.) и утвержденным ректором МГГЭУ 28.01.2021 г., в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся в Университете в период с 16 ноября по 18 декабря 2022 г. был проведен опрос педагогических работников, участвующих в реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования МГГЭУ.

Опрос педагогических работников проводился в целях:

- формирования объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО;
- совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышения конкурентоспособности образовательной среды Университета;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Университета, участвующих в реализации ОПОП ВО.

Организация опроса

Для опроса педагогических работников использован метод автоматизированного анкетирования посредством представления анкет для заполнения респондентами в Google-формах. Ссылка на опрос рассылалась по электронной почте, анкета содержала 18 вопросов, сгруппированных в три раздела: I – Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы, II – Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы, III – Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе. Время проведения опроса – ноябрь 2022 г. – декабрь 2022 г., участники опроса – педагогические работники МГГЭУ и лица, привлекаемые Университетом к реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования на иных условиях.

Анкету в рамках опроса заполнили 60 педагогических работников, участвующих в реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования МГГЭУ.

Респонденты оценивали степень удовлетворенности качеством образования по предлагаемым критериям по шкале от 1 до 5 баллов, где 5 – очень высокий уровень оценки критерия, 1 – крайне низкий уровень оценки критерия. Ответы респондентов на вопросы анкеты были проанализированы в соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования, и сделаны выводы о полной (частичной) удовлетворенности или полной (частичной) неудовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности по основным профессиональным образовательным программам высшего образования МГГЭУ.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Результаты опроса

В таблице представлены результаты оценки удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам высшего образования МГГЭУ:

№	Код направления подготовки и (или) специальности, наименование образовательной программы, направленность (профиль)	Критерии анкетирования	Результаты анкетирования	Степень удовлетворенности
Высшее образование – Бакалавриат				
1.	01.03.02 Прикладная математика и информатика, Вычислительная математика и информационные технологии	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	73,04%	Частичная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	77,68%	Частичная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	82,81%	Полная удовлетворенность
2.	09.03.01 Информатика и вычислительная техника, Программное обеспечение	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	75,71%	Частичная удовлетворенность

	вычислительной техники и информационных систем	II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	77,62%	Частичная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	83,33%	Полная удовлетворенность
3.	09.03.03 Прикладная информатика, Прикладная информатика в биоинформационных технологиях	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	74,29%	Частичная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	79,43%	Частичная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	85,00%	Полная удовлетворенность
4.	37.03.01 Психология, Психология развития и образования	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	76,38%	Частичная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	83,05%	Полная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по	86,67%	Полная удовлетворенность

		программе		
5.	38.03.01 Экономика, Мировая экономика	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	80,75%	Полная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	82,71%	Полная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	86,58%	Полная удовлетворенность
6.	38.03.01 Экономика, Бухгалтерский учет, анализ и аудит	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	80,86%	Полная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	82,57%	Полная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	86,50%	Полная удовлетворенность
7.	38.03.02 Менеджмент, Международный менеджмент	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	83,43%	Полная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	88,29%	Полная удовлетворенность

		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	90,50%	Полная удовлетворенность
8.	38.03.02 Менеджмент, Управление малым бизнесом	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	83,53%	Полная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	88,40%	Полная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	90,29%	Полная удовлетворенность
9.	39.03.01 Социология, Социология социальной сферы	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	72,99%	Частичная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	79,74%	Частичная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	83,64%	Полная удовлетворенность
10.	40.03.01 Юриспруденция, Гражданско-правовой	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	72,24%	Частичная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-	79,39%	Частичная удовлетворенность

		техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;		
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	84,29%	Полная удовлетворенность
11.	40.03.01 Юриспруденция, Международное право	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	72,57%	Частичная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	79,43%	Частичная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	84,00%	Полная удовлетворенность
12.	42.03.02 Журналистика, Интернет-журналистика	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	67,86%	Частичная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	77,14%	Частичная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	82,08%	Полная удовлетворенность
13.	42.03.03 Издательское	I. Удовлетворенность	62,86%	Частичная

	дело, Редакционные технологии в медиаиндустрии	условиями реализации образовательной программы;		неудовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	71,43%	Частичная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	78,33%	Частичная удовлетворенность
14.	44.03.01 Педагогическое образование, Иностранный язык	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	77,29%	Частичная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	81,71%	Полная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	87,75%	Полная удовлетворенность
15.	44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и педагогика инклюзивного образования	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	75,71%	Частичная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	79,59%	Частичная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями	83,93%	Полная удовлетворенность

		организации образовательного процесса по программе		
Высшее образование – Магистратура				
16.	01.04.02 Прикладная математика и информатика, Математическое и программное обеспечение информационных систем в прикладных областях	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	76,29%	Частичная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	75,71%	Частичная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	82,50%	Полная удовлетворенность
17.	09.04.03 Прикладная информатика, Интеллектуальные биоинформационные технологии	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	80,36%	Полная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	75,70%	Частичная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	81,25%	Полная удовлетворенность
18.	37.04.01 Психология, Социальная психология образования	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	78,10%	Частичная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим	77,14%	Частичная удовлетворенность

		обеспечением образовательной программы;		
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	82,22%	Полная удовлетворенность
19.	38.04.01 Экономика, Финансовые инновации в бизнесе	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	81,90%	Полная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	77,46%	Частичная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	77,78%	Частичная удовлетворенность
20.	38.04.01 Экономика, Экономика фирмы	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	82,00%	Полная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	77,71%	Частичная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	78,00%	Частичная удовлетворенность
21.	38.04.02 Менеджмент, Финансовый менеджмент	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной	80,82%	Полная удовлетворенность

		программы;		
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	78,78%	Частичная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	78,57%	Частичная удовлетворенность
22.	39.04.01 Социология, Современные методы и технологии анализа социальных проблем	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	73,57%	Частичная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	67,86%	Частичная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	70,00%	Частичная удовлетворенность
23.	40.04.01 Юриспруденция, Частноправовое обеспечение и защита интересов граждан и юридических лиц	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	72,65%	Частичная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	74,29%	Частичная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного	82,86%	Полная удовлетворенность

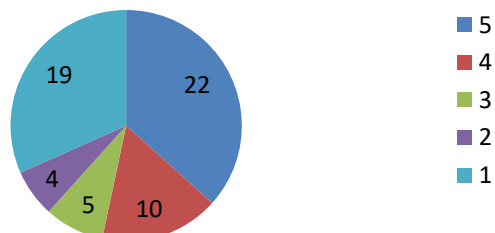
		процесса по программе		
24.	40.04.01 Юриспруденция, Теория и история государства и права	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	72,57%	Частичная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	74,57%	Частичная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	83,00%	Полная удовлетворенность
25.	42.04.02 Журналистика, Мультимедийная журналистика	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	81,43%	Полная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	83,57%	Полная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	87,50%	Полная удовлетворенность
26.	44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, Дефектологическое сопровождение субъектов образования и социальной сферы	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	85,71%	Полная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	84,57%	Полная удовлетворенность

		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	84,00%	Полная удовлетворенность
Высшее образование – Специалитет				
27.	45.05.01 Перевод и переводоведение, Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений	I. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;	74,51%	Частичная удовлетворенность
		II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы;	78,68%	Частичная удовлетворенность
		III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	85,00%	Полная удовлетворенность

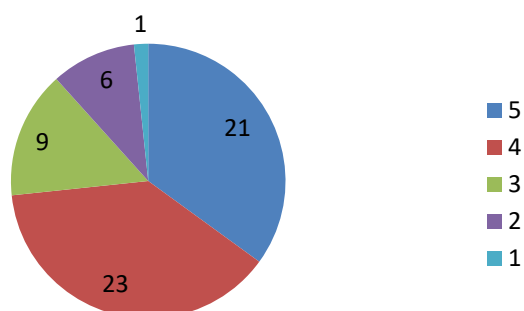
Обобщенный анализ ответов педагогических работников на отдельные вопросы анкеты представлен ниже в графической форме.



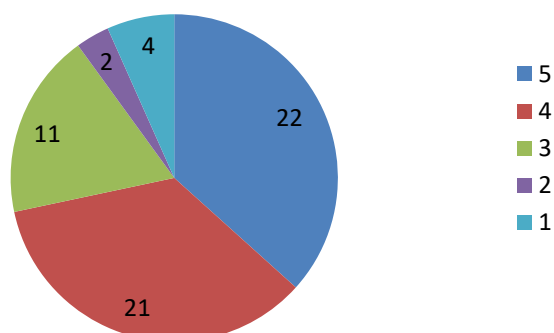
2. Привлекаетесь ли Вы к руководству научным содержанием и образовательной частью образовательной программы магистратуры?



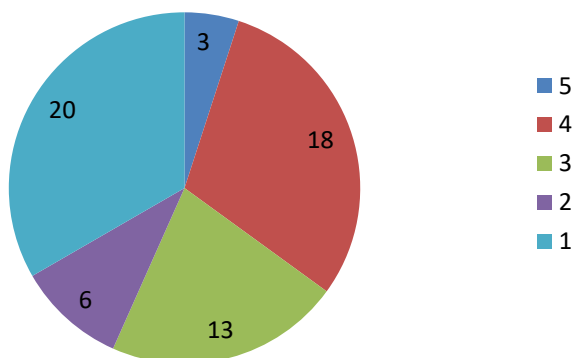
3. Как часто Вы принимаете участие в научных семинарах, конференциях, в т.ч. национальных и международных?



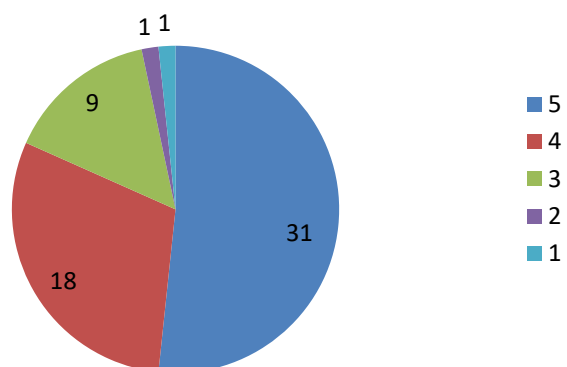
4. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?



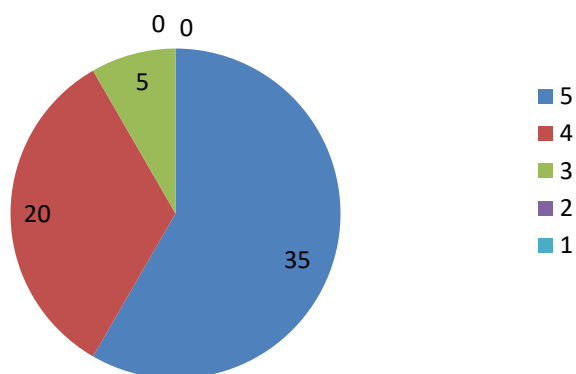
5. Как часто Вы публикуетесь в зарубежных реферируемых журналах?



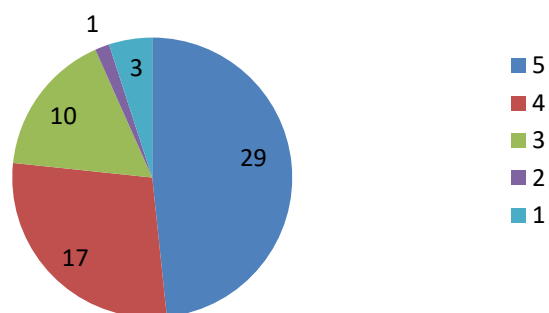
6. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?



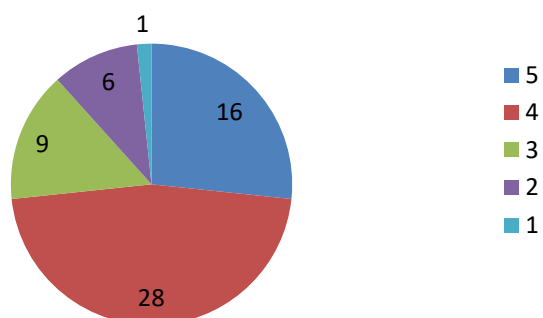
7. Оцените, пожалуйста, качество учебно-методического обеспечения ОПОП ВО.



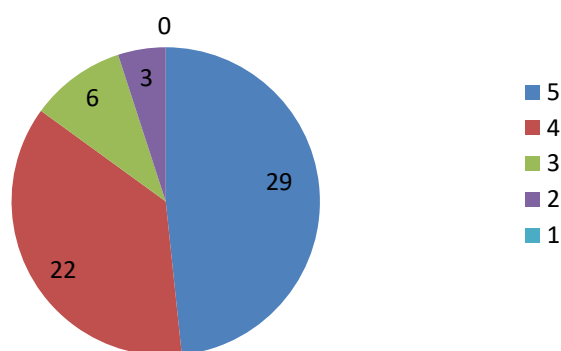
8. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?



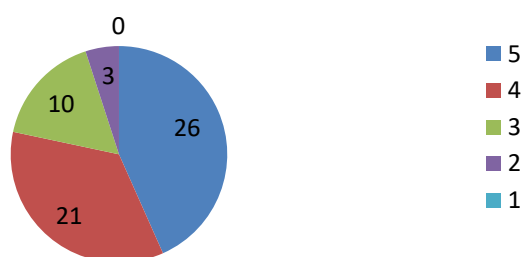
9. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?



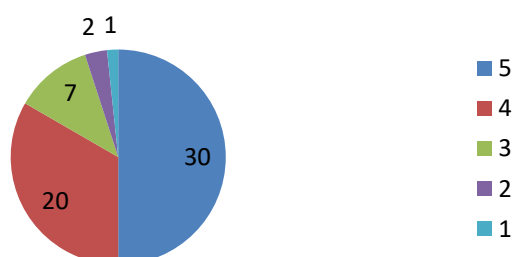
10. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки МГГЭУ?



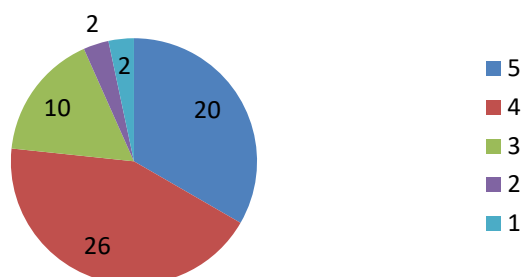
11. Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне его.



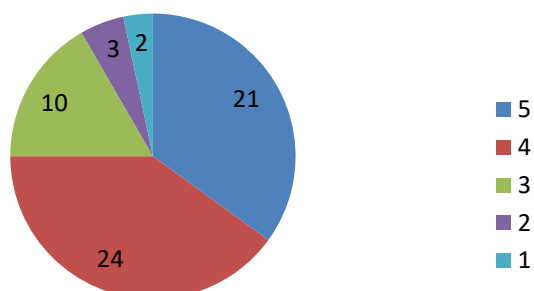
12. Оцените наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой ОПОП ВО.



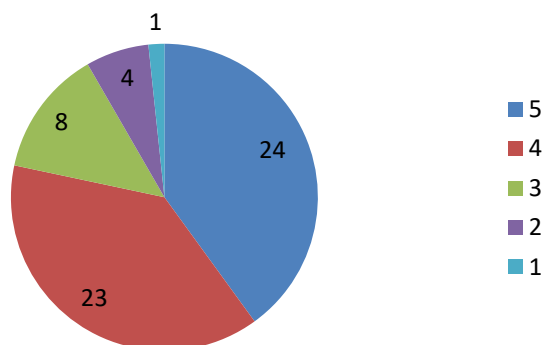
13. Оцените, пожалуйста, качество функционирования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) МГГЭУ.



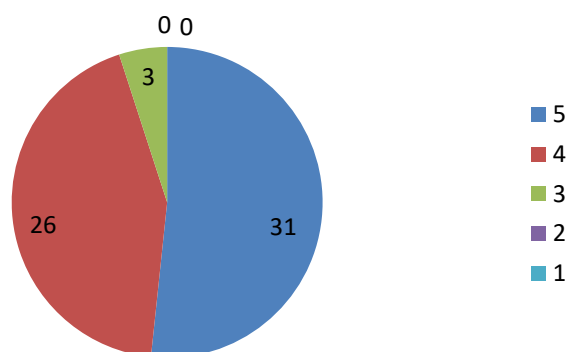
14. Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность образовательного процесса в Университете?



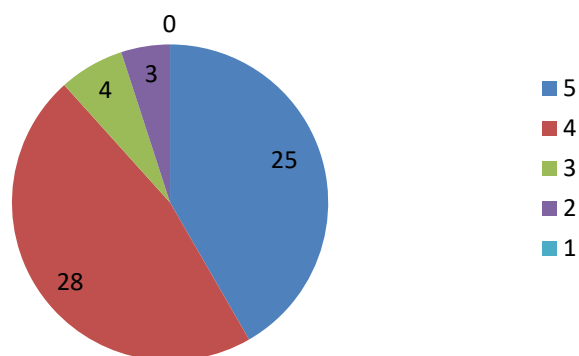
15. Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и научно-исследовательской деятельности?



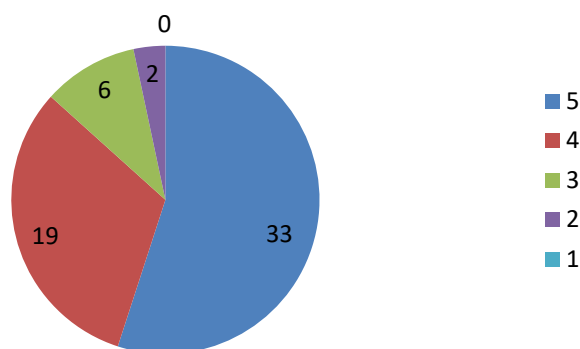
16. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий.



17. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в МГГЭУ?



18. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по ОПОП в целом.



Ответы на вопросы анкеты педагогических работников были проанализированы в соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования, и получены следующие обобщенные результаты:

Критерии анкетирования	Результаты анкетирования	Степень удовлетворенности
I. Удовлетворенность условиями реализации образовательных программ	77,1%	Частичная удовлетворенность
II. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ	82,3%	Полная удовлетворенность
III. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программам	86,5%	Полная удовлетворенность

Обобщенные результаты оценки качества образовательной деятельности по реализуемым Университетом основным профессиональным образовательным программам высшего образования, полученные на основе анкетирования педагогических работников, вошли в состав Отчета по самообследованию МГГЭУ за 2022 год.

Выводы:

Анкетирование педагогических работников выявило полную удовлетворённость респондентов по таким критериям, как материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательных программ и условия организации образовательного процесса по образовательным программам, и частичную удовлетворённость условиями реализации образовательных программ МГГЭУ.

Результаты опроса педагогических работников будут использованы для совершенствования качества образовательной деятельности по основным профессиональным образовательным программам высшего образования, реализуемым в МГГЭУ.

Специалист по учебно-методической работе



И.Н. Андрончик

Начальник учебно-методического управления

И.Г. Дмитриева