Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
Инклюзивного высшего образования
«Московский государственный гуманитарно-экономический университет»

Факультет социологии и журналистики

Кафедра социологии и философии

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
041CD9B1001CAF77894D606F5F479EB1E9
Владелец: Сахарчук Елена Сергеевна
Действителен: с 26.09.2022 до 26.09.2023

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по организации

образовательной деятельности

Ковалева М.А.

«24» июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.10.01
Управленческое консультирование и социальная аналитика
образовательная программа направления подготовки

39.04.01 «Социология» (уровень магистратура)

Профили подготовки

Современные методы и технологии анализа социальных проблем

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения очная
Курс 2 семестр 3

Москва 2020

Образовательная программа составлена на основании Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 05.02.2018 N 79 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.01 Социология" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.02.2018 N 50167)

Составители рабочей программы: доцент кафедры социологии и философии к.ф.н.
место работы, занимаемая должность

подпись Савенок С.Д. «24» июня 2020 г.
Ф.И.О. Дата

Рецензент: профессор кафедры социологии и философии
место работы, занимаемая должность

подпись Наберушкина Э.К. «24» июня 2020 г.
Ф.И.О. Дата

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социологии и философии

(протокол № 16 от «24» июня 2020 г.)

Заведующий кафедрой подпись Царюк А.Д. « 24» июня 2020 г.
Ф.И.О. Дата

СОГЛАСОВАНО
Начальник учебного отдела

«24» июня 2020г. Дмитриева И. Г.
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета

«24» июня 2020г. Царькова Л.В.
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО
Заведующий библиотекой

«24» июня 2020г. Ахтырская В.А.
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

РАССМОТРЕНО
ОДОБРЕНО И
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ
СОВЕТОМ МГГЭУ
Пр.№ 1 «31» 08 2020

1. **ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**
1.1. Цель и задачи изучения учебной дисциплины (модуля)
1.2. Требования к результатам освоения дисциплины
1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы направления подготовки
2. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**
2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы в соответствии с формами обучения
2.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)
2.3. Разделы дисциплин и виды занятий
2.4. Планы теоретических (лекционных) занятий
2.5. Планы практических (семинарских) занятий
2.6. Планы лабораторных работ
2.7. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

3. **ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ЛИЦ С ОВЗ (ПОДА)**
4. **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
5. **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**
5.1. Перечень основной литературы
5.2. Перечень дополнительной литературы
5.3. Программное обеспечение
5.4. Электронные ресурсы
6. **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**
7. **ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ИЗУЧАЕМОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**
8. **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**
9. **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Приложение 1

Методические рекомендации для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модулю)

Приложение 2

Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю)

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. Цель и задачи изучения учебной дисциплины (модуля)

Цель: сформировать теоретические знания о природе, методах и принципах управленческого консультирования, его месте и роли в социальном управлении, а также навыки эффективной социальной аналитики, сотрудничества с представителями различных структур на основе усвоения знаний процедур консалтинговой деятельности и многообразии способов аналитических действий.

Задачи:

– изучить теоретические основы управленческого консультирования;
– углубить теоретические, методические и практические знания по вопросам анализа социальных проблем и выявления оптимальных путей их решения;
– освоить методологию и организацию консультирования;
– изучить требования к образованию и опыту профессиональной деятельности консультанта;
– выявить социальные факторы консультационной деятельности.

1.2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знать: – теоретические основы управленческого консультирования; – задачи и методы управленческого консультирования; Уметь: – анализировать предложения консультантов; Владеть: – навыками разработки рекомендаций, повышающих эффективность управленческой деятельности в социальной сфере.
ПК-6	Способен участвовать в разработке основанных на профессиональных социологических знаниях	Знать: – возможности и ограничения консультирования как вида профессиональной деятельности;

	предложений и рекомендаций по решению социальных проблем, в разработке механизмов согласования интересов социальных групп и общностей	Уметь: – использовать полученные знания для осуществления консультационной деятельности; Владеть: – основными методами и приемами информационно-аналитической работы; – навыками анализа проблемных ситуаций, по разработке предложений и рекомендаций, повышающих эффективность управленческой деятельности в социальной сфере.
ПК-8	Способен к работе в научном коллективе, профессиональной адаптации и к обучению новым методам исследования и технологиям	Знать: – методы оценки результативности консультирования. Уметь: – формировать условия консультационных кейсов; – устанавливать необходимые консультант-клиентские отношения; Владеть: – навыками по проведению практических исследований и аналитической обработки полученной информации.

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы направления подготовки

Учебная дисциплина «Управленческое консультирование и социальная аналитика» относится к вариативной части Блока 1 (Дисциплины-модули). Изучение учебной дисциплины «Управленческое консультирование и социальная аналитика» базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных обучающимися при изучении предшествующих курсов: «Современные социологические теории (продвинутый уровень)», «Философия и методология социальных наук», «Социология управления», «Теория социального управления». Изучение учебной дисциплины «Управленческое консультирование и социальная аналитика» необходимо для освоения таких дисциплин, как: «Социальная инноватика и проектирование», «Методы изучения динамики социальных явлений».

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1.Объем дисциплины и виды учебной работы в соответствии с формами обучения

Объем дисциплины «Управленческое консультирование и социальная аналитика» составляет 2 зачетные единицы 72 часа:

Вид учебной работы	Всего, часов		Очная форма	Заочная форма
			Курс, часов	Курс, часов
	Очная форма	Заочная форма	2	2
Аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего в том числе:	46	14		14
Лекции	10			
Практические занятия	26			
Лабораторные занятия				
Самостоятельная работа обучающихся	26	54		54
Промежуточная аттестация (подготовка и сдача), всего:				
КСР	10	2		2
Контрольная работа				
Курсовая работа				
Зачет		2		2
Итого: Общая трудоемкость учебной дисциплины(в часах, зачетных единицах)	**2 з.е. 72 час.**	**2 з.е. 72 час.**		**2 з.е. 72 час.**

2.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (тематика занятий)	Формируемые компетенции (индекс)
	Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций		УК-6; ПК-6; ПК-8
1.	Тема 1. Сущность и содержание консалтинговой и аналитической деятельности	Основные понятия и определения управленческого консультирования: консультирование как вид деятельности, консультационная услуга, особенности консультационных услуг; сущность процесса консультирования; роли консультанта и клиента, их взаимодействие в процессе консультирования; консультационный проект; формы договоров на оказание консультационных услуг; принципы управленческого консультирования; классификация консалтинговых услуг; основные стратегии работы, используемые консультантами. Возникновение управленческого консультирования в России. Появление черт зрелости. Спрос на консалтинг и что его определяет. Проблемы в развитии консалтинга в России.	
2.	Тема 2. Управленческое консультирование и социальна аналитика: основные принципы и цели.	Теоретико-методологический базис организационного консультирования: К. Левин, Дж. Морено, В. Беннис, М. Шериф, практика лабораторного тренинга (Т-группы). Виды организационного консультирования. «Внешние» и «внутренние» консультирование. Принципы управленческого консультирования. Понятие аналитики. Предметное поле аналитики. Актуальность изучения социальной аналитики. Фундаментальная и прикладная аналитика. Функциональное стратегическая, тактическая и оперативная. Роль социальной аналитики в жизни человека и общества.	
3.	Тема 3. Информационно-аналитические процессы и аналитическая работа	Предмет, цели и задачи информационной деятельности. Средства информационной работы. Формы организации информационной работы. Этапы информационной работы. Базовые	

		информационные технологии. Технологии цифроаналоговых преобразований. Прикладные информационные технологии. Технологии контент-анализа. Принципы информационно-аналитической работы: целенаправленность, системность, гибкость, активность, инициативность, полнота. Содержание аналитической работы. Предмет и средства аналитической работы. Технология аналитической деятельности. Современные медиа как объект и источник социальной аналитики.	
	Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы		УК-6; ПК-6; ПК-8
4.	Стадии консультационного процесса	Стадии консультационного ведения переговоров при формулировании задачи; проектная стадия, организационная диагностика, методы получения информации, поиск и структурирование решений, разработка рекомендаций, анализ неопределенностей, план-график послепроектная стадия, формирование деятельности консультанта; анализ проведенных изменений (полученных результатов) в организации, прямые и косвенные результаты; завершение проекта, оценка выгод, получаемых консультантом.	
5.	Методологический инструментарий консультирования и аналитической работы	Методический инструментарий (методическая база) и методология консультирования. Методы взаимодействия с сотрудниками компании-клиента с целью внедрения знаний и разработок в клиентскую организацию. Методы интеллектуальной деятельности, необходимые для анализа проблем и разработки решений. Классификация методов консультирования	
6.	Методики прогнозирования и моделирования	Понятие прогнозирования. Основные элементы прогнозирования. Виды прогнозирования. Управленческие задачи прогнозирования. Прогнозирование: общая функциональная модель. Подходы к разработке прогнозов: целевой, поисковой и нормативный. Прогнозирование в прикладном аспекте. Метод сценариев. Методика «прогнозирования	

		Альтернативных вариантов рельефного будущего». Моделирование. Последовательность построения аналитической модели.	
7.	Организация консалтинговых услуг в социальной сфере	Организация консалтинговых услуг: субъекты и объекты консультирования; внутренние и внешние консультанты, их преимущества и недостатки; источники информации; модель поиска и выбора консультанта, критерии профессионализма консультанта.	
8.	Методы работы консультантов в ходе выполнения консультационного проекта	Методы работы консультантов: процессное консультирование, методы работы и роль консультанта в процессном консультировании, роль заказчика; экспертное консультирование, роль и методы работы консультанта в экспертном консультировании, задачи, решаемые в ходе экспертного консультировании; обучающее консультирование, содержание и методы обучающего консультирования; комплексное консультирование; выбор методов работы консультанта в процессе формирования и реализации проекта; ценообразование на консалтинговые услуги и финансирование деятельности консультантов.	
	Раздел 3. Технологии консультативного взаимодействия		УК-6; ПК-6; ПК-8
9.	Организационная диагностика	Цели организационной диагностики. диагностики и организационных интервенций. История организации как источник информации при организационной диагностике. Системный подход к организационной диагностике. Модели организации как основа диагностики (7С, «шесть ячеек» Вайсборда, модель Берка-Литвина). Интервьюирование: типы и формы интервью (фокусирование, частичное фокусирование, свободное; индивидуальное, групповое, фокус-группа); приемы интервьюирования; запись результатов интервью. Правила составления анкет. Формы анкетирования. Методы обработки результатов опроса. Наблюдение. Изучение документов, Типы документов для изучения. Подготовка отчета по итогам организационной диагностики. Достоинства и ограничения различных форм организационной	

		диагностики. Ограничения изучения организации.	
10.	Организационная интервенция	Понятие об организационной интервенции. Типология интервенций. Требование системности интервенций. Критерии эффективности организационных интервенций. Понятие об организационном развитии. Индивидуальные интервенции. Развитие менеджмента. Консультант как наставник. Групповые интервенции. Структурные интервенции. Тренинг как интервенция. Метод организационная интервенция. Проблемы выбора и сравнительной эффективности организационных интервенций различных типов.	
11.	Профессиональная ответственность консультанта и методологическая культура аналитика	Ответственность консультанта: профессионально-этические принципы деятельности консультанта; определение ответственности консультанта за выполненную работу; требования к деятельности консультанта во время выполнения проекта; принципы работы с клиентом; ключевые компетенции и личностные качества консультанта. Результаты воздействия социальной аналитики в системе социальной коммуникации.	

2.3. Разделы дисциплин и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов	Формы текущего контроля успеваемости
	Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной					

	поддержки организаций					
1	Тема 1. Сущность и содержание консалтинговой и аналитической деятельности	1	2	2	5	Устный опрос
2.	Тема 2. Управленческое консультирование и социальна аналитика: основные принципы и цели.	1	2	2	5	Устный опрос
3.	Тема 3. Информационно-аналитические процессы и аналитическая работа	2	4	4	10	Устный опрос
	Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы					
4.	Стадии консультационного процесса	1	2	2	5	
5.	Методологический инструментарий консультирования и аналитической работы	1	4	2	7	Устный опрос
6.	Методики прогнозирования и моделирования	1	6	2	9	Устный опрос, Презентация
7.	Организация консалтинговых услуг в социальной сфере		4	2	6	Устный опрос
8.	Методы работы консультантов в ходе	1	4	2	7	Устный опрос, презентация

	выполнения консультационного проекта					
	Раздел 3. Технологии консультативного взаимодействия					Устный опрос
9.	Организационная диагностика	1	2	2	5	Устный опрос
10.	Организационная интервенция		4	4	8	Устный опрос
11.	Профессиональная ответственность консультанта и методологическая культура аналитика	1	2	2	5	Устный опрос

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов	Формы текущего контроля успеваемости
	Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций	**6**		**14**		Тестирование
1.	Тема 1. Сущность и содержание консалтинговой и аналитической деятельности					Устный опрос, тестирование
2.	Тема 2. Управленческое консультирование и социальна аналитика: основные					Устный опрос, презентация

	принципы и цели.					
3.	Тема 3. Информационно-аналитические процессы и аналитическая работа					Устный опрос
	Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы	2	4	30		Устный опрос
4.	Стадии консультационного процесса					Устный опрос
5.	Методологический инструментарий консультирования и аналитической работы					Устный опрос
6.	Методики прогнозирования и моделирования					Устный опрос
7.	Организация консалтинговых услуг в социальной сфере					Выступление-презентация
8.	Методы работы консультантов в ходе выполнения консультационного проекта					Устный опрос
	Раздел 3. Технологии консультативного взаимодействия	2	4	10		Устный опрос, фиксированное сообщение
9.	Организационная диагностика					Устный опрос
10.	Организационная интервенция					Устный опрос, фиксированно

						е сообщение
11.	Профессиональная ответственность консультанта и методологическая культура аналитика					Устный опрос

2.4. Планы теоретических (лекционных) занятий

Очная форма обучения

№	Наименование тем лекций	Кол-во часов в семестре
	2 семестр	
РАЗДЕЛ 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций		
1.	Тема 1. Сущность и содержание консалтинговой и аналитической деятельности	1
2.	Тема 2. Управленческое консультирование и социальна аналитика: основные принципы и цели.	1
3.	Тема 3. Информационно-аналитические процессы и аналитическая работа	2
РАЗДЕЛ 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы		
4.	Стадии консультационного процесса	1
5.	Методологический инструментарий консультирования и аналитической работы	1
6.	Методики прогнозирования и моделирования	1
7.	Методы работы консультантов в ходе выполнения консультационного проекта	1
РАЗДЕЛ 3. Технологии консультативного взаимодействия		
8.	Организационная диагностика	1
9.	Профессиональная ответственность консультанта и методологическая культура аналитика	1

Заочная форма обучения

№	Наименование тем лекций	Кол-во часов в семестре

	1 семестр	
РАЗДЕЛ 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций		2
1.	Тема 1. Сущность и содержание консалтинговой и аналитической деятельности	
2.	Тема 2. Управленческое консультирование и социальна аналитика: основные принципы и цели.	
3.	Тема 3. Информационно-аналитические процессы и аналитическая работа	
РАЗДЕЛ 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы		2
4.	Стадии консультационного процесса	
5.	Методологический инструментарий консультирования и аналитической работы	
5.	Методики прогнозирования и моделирования	
6.	Организация консалтинговых услуг в социальной сфере	
7.	Методы работы консультантов в ходе выполнения консультационного проекта	
РАЗДЕЛ 3. Технологии консультативного взаимодействия		2
8.	Организационная диагностика	
9.	Профессиональная ответственность консультанта и методологическая культура аналитика	

2.5. Планы практических (семинарских) занятий

Очная форма обучения

№	Наименование тем лекций	Кол-во часов в семестре
	1 семестр	
РАЗДЕЛ 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций		
1.	Тема 1. Сущность и содержание консалтинговой и аналитической деятельности	2
2.	Тема 2. Управленческое консультирование и социальна аналитика: основные принципы и цели.	2
3.	Тема 3. Информационно-аналитические процессы и аналитическая работа	4
РАЗДЕЛ 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы		

4.	Стадии консультационного процесса	2
5.	Методологический инструментарий консультирования и аналитической работы	4
6.	Методики прогнозирования и моделирования	6
7.	Организация консалтинговых услуг в социальной сфере	4
8.	Методы работы консультантов в ходе выполнения консультационного проекта	4
РАЗДЕЛ 3. Технологии консультативного взаимодействия		
9.	Организационная диагностика	2
10.	Организация консалтинговых услуг в социальной сфере	4
11.	Профессиональная ответственность консультанта и методологическая культура аналитика	2

Заочная форма обучения

№	Наименование тем лекций	Кол-во часов в семестре
	1 семестр	
РАЗДЕЛ 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций		
1.	Тема 1. Сущность и содержание консалтинговой и аналитической деятельности	
2.	Тема 2. Управленческое консультирование и социальна аналитика: основные принципы и цели.	
3.	Тема 3. Информационно-аналитические процессы и аналитическая работа	
РАЗДЕЛ 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы		4
4.	Стадии консультационного процесса	
5.	Методологический инструментарий консультирования и аналитической работы	
6.	Методики прогнозирования и моделирования	
7.	Организация консалтинговых услуг в социальной сфере	
8.	Методы работы консультантов в ходе выполнения консультационного проекта	
РАЗДЕЛ 3. Технологии консультативного взаимодействия		4
9.	Организационная диагностика	

10.	Организация консалтинговых услуг в социальной сфере	4
11.	Профессиональная ответственность консультанта и методологическая культура аналитика	2

2.6. Планы самостоятельной работы обучающегося по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

№	Название разделов и тем	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость	Формируемые компетенции	Формы контроля
	Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций			УК-6; ПК-6; ПК-8	
1.	Тема 1. Сущность и содержание консалтинговой и аналитической деятельности	Внеаудиторная, подготовка к тестированию	2		Устный опрос, тестирование
2.	Тема 2. Управленческое консультирование и социальна аналитика: основные принципы и цели.	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	2		Устный опрос, фиксированное сообщение
3.	Тема 3. Информационно-аналитические процессы и аналитическая работа	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	4		Устный опрос, фиксированное сообщение
4.	**Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы**			УК-6; ПК-6; ПК-8	Устный опрос, фиксированное сообщение
5.	Стадии консультационного процесса	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	2		Устный опрос, фиксированное сообщение
6.	Методологический инструментарий консультирования и аналитической работы	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	2		Устный опрос, фиксированное сообщение
7.	Методики прогнозирования и	Внеаудиторная,	2		Устный опрос,

	моделирования	подготовка к устному опросу			фиксированное сообщение
	Организация консалтинговых услуг в социальной сфере	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	2		Устный опрос, фиксированное сообщение
8.	Методы работы консультантов в ходе выполнения консультационного проекта	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	2		Устный опрос, фиксированное сообщение
9.	**Раздел. Технологии консультативного взаимодействия**			УК-6; ПК-6; ПК-8	Устный опрос, фиксированное сообщение
10.	Организационная диагностика	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	2		Устный опрос, фиксированное сообщение
11.	Организационная интервенция	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	4		Устный опрос, фиксированное сообщение
12.	Профессиональная ответственность консультанта и методологическая культура аналитика	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	2		Устный опрос, фиксированное сообщение

Заочная форма обучения

№	Название разделов и тем	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость	Формируемые компетенции	Формы контроля
	Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций		14	УК-6; ПК-6; ПК-8	
1.	Тема 1. Сущность и содержание консалтинговой и аналитической деятельности	Внеаудиторная, подготовка к тестированию	4		Устный опрос, тестирование

2.	Тема 2. Управленческое консультирование и социальна аналитика: основные принципы и цели.	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	4		Устный опрос, фиксированное сообщение
3.	Тема 3. Информационно-аналитические процессы и аналитическая работа	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	6		Устный опрос, фиксированное сообщение
4.	**Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы**		30	УК-6; ПК-6; ПК-8	Устный опрос, фиксированное сообщение
5.	Стадии консультационного процесса	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	4		Устный опрос, фиксированное сообщение
6.	Методологический инструментарий консультирования и аналитической работы	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	10		Устный опрос, фиксированное сообщение
7.	Методики прогнозирования и моделирования	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	4		Устный опрос, фиксированное сообщение
	Организация консалтинговых услуг в социальной сфере	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	4		Устный опрос, фиксированное сообщение
8.	Методы работы консультантов в ходе выполнения консультационного проекта	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	4		Устный опрос, фиксированное сообщение
9.	**Раздел 3. Технологии консультативного взаимодействия**		10	УК-6; ПК-6; ПК-8	Устный опрос, фиксированное сообщение
10.	Организационная диагностика	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	4		Устный опрос, фиксированное сообщение
11.	Организационная интервенция	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	4		Устный опрос, фиксированное сообщение

12.	Профессиональная ответственность консультанта и методологическая культура аналитика	Внеаудиторная, подготовка к устному опросу	2		Устный опрос, фиксированное сообщение

3. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ЛИЦ С ОВЗ (НОДА)

Интегрированная форма обучения студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предполагает формирование атмосферы доброжелательности, признание за ними равного права на обучение и педагогическое сопровождение.

Педагогическое сопровождение студентов инвалидов и студентов с ОВЗ предусматривает помощь в организации самостоятельной работы. Для студентов с различными формами нарушения здоровья особенно необходимо добиваться развития навыка адекватного восприятия результатов своей деятельности, не вызывая излишней нервозности.

Студенты с ограниченными возможностями здоровья нуждаются в изменении способов подачи информации. С этой целью предусматривается проведение лекций-презентаций, индивидуальных консультаций, разработка опорных конспектов лекций и раздаточного материала в виде структурно-логических схем. Необходимо также предоставление особых условий выполнения заданий. Например, частичное (пошаговое) выполнение задания, изменение формы его выполнения: вместо письменной – устная, выполнение учебных тестов на компьютерном тренажере.

Правильно организованный учебно-воспитательный процесс профессионального обучения студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) позволяет эффективно и качественно формировать профессиональные умения и навыки, подготовить их к трудовой деятельности в условиях разных форм собственности и конкуренции на рынке труда.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение образовательной программы. Для эффективного выполнения самостоятельных работ разных уровней студенту необходимо владеть устойчивым комплексом способов деятельности для решения различных типов учебных задач. В первую очередь речь идет об умении конспектировать, подбирать примеры, сравнивать, устанавливать межпредметные связи, использовать дополнительную литературу, перефразировать и др. Особое внимание следует уделить метакогнитивным способам деятельности, способствующим формированию универсальных и профессиональных компетенций и обеспечивающим развитие навыков самоорганизации и самоконтроля образовательной деятельности. К ним относятся:

– планирование (составление плана, выстраивание логики содержания, постановка цели, реализация цели и т. д.);

– наблюдение (оценка достигнутого, ответы на вопросы для самоконтроля, применение теории на практике, составление тезисов по теме, обращение к другим научным источникам и т. п.).

Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Самостоятельная подготовка к семинару направлена: на развитие способности к чтению научной и иной литературы, поиск дополнительной информации, позволяющей глубже разобраться в некоторых вопросах, на выделение при работе с разными источниками необходимой информации, которая требуется для полного ответа на вопросы плана семинарского занятия на подготовку собственного выступления по обсуждаемым вопросам.

Основные учебно-методические материалы, используемые на самостоятельной работе: учебники и учебные пособия, включая электронные версии, электронные ресурсы, периодические издания (журналы), официальные сайты Федеральной службы труда и занятости, Федеральной й службы статистики, ВЦИОМ, кейс-задания.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Перечень основной литературы

Лебедева, Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00009-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453486.

Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07566-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452356.

5.2. Перечень дополнительной литературы

Управление в сфере инклюзивного высшего образования : учебное пособие / Р.А. Ашурбеков, Ю.В. Гимазова, С.А. Гришаева [и др.]. — 2-е изд., испр. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 200 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1039243. - ISBN 978-5-16-015509-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1039243 -– Режим доступа: по подписке.

5.3. Программное обеспечение

1. MS Office 2010, Internet Explorer.
2. Архиватор 7-zip (свободно распространяемое ПО);

3. Браузер изображений FastStoneImageViewer (свободно распространяемое ПО);
4. PDF ридер FoxitReader (свободно распространяемое ПО);
5. PDF принтер doPdf (свободно распространяемое ПО);
6. Медиа проигрыватель VLC media player (свободно распространяемое ПО);
7. Запись дисков ImageBurn (свободно распространяемое ПО);
8. DJVU браузер DjVu Browser Plug-in (свободно распространяемое ПО)

5.2 Электронные ресурсы

1. www.fom.ru – Фонд «Общественное мнение.
2. www.romir.ru – Исследовательский холдинг Romir.
3. www.zircon.ru – Исследовательская группа «Циркон».
4. www.iisr.ru – Международный Институт Стратегических Исследований “Vector”.
5. www.socium.info – Центр социологических и маркетинговых исследований «SOCIUM».
6. Юрайт [Электронный ресурс] : электронная библиотека. – Доступ к полным текстам по паролю. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru (дата обращения: 22.08.2018).
7. Научная электронная библиотека elibrary (http://elibrary.ru)
8. Электронно-библиотечная система Znanium https://znanium.com/

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Аудитория № 402	11 компьютеров Системный блок 1: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4570 CPU @ 3.20GHz 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор Benq G922HDA- 22 дюйма Системный блок 2: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4170 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL 178FP Системный блок 3: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-6100 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; SSD Объем: 120 ГБ Монитор Samsung 940NW Акустическая система 2.0 Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
2	Аудитория № 403	Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор AOC 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой
3	Аудитория № 405	Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор AOC 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой
4	Аудитория №302	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-2100 CPU @ 3.10GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 320 ГБ Монитор Acer P206HL - 20 дюймов Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
5	Аудитория № 303	Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E5200 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
6	Аудитория № 305	Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ; 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven

		Проектор Nec M260W
7	Аудитория № 306	12 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz 8192 ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
8	Аудитория № 308	Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz; 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
9	Аудитория №2-120	Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ$ 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
10	Аудитория № 109	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 4096 МБ ОЗУ SSD Объем: 120 ГБ Монитор Philips PHL 243V5 - 24 дюйма Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
11	Аудитории № 309, 310, 311, 410, 411	Проектор переносной Epson EB-5350 (1080p)– 1 шт. Экран переносной Digis 180x180 – 1 шт. Ноутбук HP ProBook 640 G3 (Intel Core i5 7200U, 4gb RAM, 250 SSD) – 1 шт.

6. ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ИЗУЧАЕМОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

7. №	Критерии оценки			
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
ЗНАТЬ				
1	Студент не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале дисциплины. Не знает большую часть учебного материала, допускает ошибки при использовании терминологии.	Студент усвоил основное содержание материала дисциплины, но имеет пробелы в его усвоении.	Студент способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале. Знает основные теоретические вопросы, демонстрирует знание содержания основной и дополнительной литературы	Студент знает, понимает, выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины. Показывает глубокое знание и понимание учебного материала.
УМЕТЬ				
2	Студент не умеет использовать категориальный аппарат, аргументированно и последовательно излагать учебный материал, допускает грубые ошибки в ответах.	Студент испытывает затруднения и допускает ошибки в определении понятий, формулировках закономерностей, но способен быстро уточнять свой ответ на поставленный вопрос после нескольких наводящих вопросов.	Студент умеет самостоятельно анализировать материал, однако не все приводимые выводы носят аргументированный, доказательный характер. Студент умеет использовать понятийно-категориальный аппарат, логически правильно выстраивать структуру ответа на	Студент умеет структурировать и анализировать проблемные вопросы, устанавливать связи между ними, грамотно использовать понятийно-категориальный аппарат, опираясь на новые и остаточные знания.

			заданные вопросы.	
ВЛАДЕТЬ				
3	Студент не владеет навыками самостоятельного анализа социальных явлений и процессов.	Студент владеет основными навыками анализа социальных явлений и процессов, допуская ошибки и неточности.	Студент владеет знаниями всего изученного материала, владеет навыками использования понятийно-категориального аппарата, допуская незначительные ошибки.	Студент владеет основными методами научного познания, концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией.
	Компетенция или ее часть не сформирована	Компетенция или ее часть сформирована на базовом уровне	Компетенция или ее часть сформирована на среднем уровне	Компетенция или ее часть сформирована на высоком уровне

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях и самостоятельной работе обучающихся

Семестр	Вид занятия (Л, ПР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество Часов
II	Л	Коммуникативная лекция, компьютерные симуляции, деловые игры, групповые дискуссии, презентации, разбор конкретных ситуаций	4
	ПР		4
Итого:			8

9. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

9.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

Входное тестирование – устный опрос, тестирование
Текущий контроль – конспекты, презентации, участие в семинарах, чтение и анализ первоисточника
Промежуточная аттестация – зачет.

9.2. Вопросы к зачету

1. Понятие и сущность управленческого консультирования.
2. Предмет социологического консалтинга.
3. Теоретические источники социологического управленческого консалтинга.
4. Сферы применения и уровни социологического консалтинга.
5. Виды консалтинговых услуг.
6. Функции консультантов по управлению.
7. Основные принципы управленческого консультирования.
8. Характеристика основных стратегий работы, используемых консультантами по
9. управлению.
10. Содержание процесса консультирования.
11. Существующие формы управленческого консультирования.
12. Роли клиента и консультанта в консалтинговом процессе.
13. Преимущества и недостатки внешних и внутренних консультантов.
14. Содержание деятельности консультанта на предпроектной стадии.
15. Содержание деятельности консультанта в ходе проектной стадии.
16. Содержание деятельности консультанта в ходе после проектной стадии
17. Сущность и особенности экспертного консультирования.

18. Сущность и особенности процессного консультирования.
19. Понятие и типология организационной интервенции.
20. Групповые и структурные интервенции. Тренинг как интервенция.
21. Проблемы выбора и сравнительной эффективности организационных интервенций различных типов.
22. Основные методы работы консультантов с клиентами.
23. Методы обучающего консультирования.
24. Содержание основных этапов комплексного консультирования.
25. Методы оценки результатов работы консультанта.
26. Принципы профессионального поведения консультанта.
27. Ответственность консультанта за результаты работы.
28. Основные компетенции консультанта

9.6. Контроль освоения компетенций

Вид контроля	**Контролируемые темы (разделы)**	**Компетенции, компоненты которых контролируются**
Устный опрос, тестирование	Раздел 1. Управленческий консалтинг и социальная аналитика как элементы инфраструктурной профессиональной поддержки организаций	УК-6; ПК-6; ПК-8
Устный опрос	Раздел 2. Организация консалтинговых услуг и аналитической работы	УК-6; ПК-6; ПК-8
Устный опрос	Раздел 3. Технологии консультативного взаимодействия	УК-6; ПК-6; ПК-8

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Номер и дата протокола заседания кафедры	Перечень измененных пунктов	Подпись заведующего кафедрой