ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет социологии и журналистики

Кафедра социологии и философии

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
041CD9B1001CAF77894D606F5F479EB1E9
Владелец: Сахарчук Елена Сергеевна
Действителен: с 26.09.2022 до 26.09.2023

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по организации
образовательной деятельности

Ковалева М.А.

«25» июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01

Управление конфликтами в социальной сфере

образовательная программа направления подготовки

39.04.01 «Социология» (уровень магистратура)

Профили подготовки

Современные методы и технологии анализа социальных проблем

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения очная и заочная

Курс 1 семестр 1

Москва
2020

Рабочая программа составлена на основании Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 05.02.2018 N 79 Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.01 Социология (Зарегистрировано в Минюсте России 27.02.2018 N 50167)

Составители рабочей программы: МГГЭУ, доцент кафедры социологии и философии
место работы, занимаемая должность

Савенок С.Д. 24.06.2020г.
подпись Ф.И.О. Дата

Рецензент**:** профессор кафедры социологии и философии, к.ф.н.
место работы, занимаемая должность

Наберушкина Э.К. 24.06.2020г.
подпись Ф.И.О. Дата

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социологии и философии
(протокол №16 от «24» июня 2020г.)

Заведующий кафедрой Царюк А.Д. 24.06.2020г.
подпись Ф.И.О. Дата

СОГЛАСОВАНО
Начальник учебного отдела

«24» июня 2020г. Дмитриева И. Г.
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета

«24» июня 2020г. Царькова Л.В.
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО
Заведующий библиотекой

«24» июня 2020г. Ахтырская В.А.
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

РАССМОТРЕНО
ОДОБРЕНО И
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ
СОВЕТОМ МГГЭУ
Пр.№ 1 от 31.08.2020г.

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ
1.1. Цель и задачи изучения учебной дисциплины (модуля)
1.2. Требования к результатам освоения дисциплины
1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы направления подготовки
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы в соответствии с формами обучения
2.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)
2.3. Разделы дисциплин и виды занятий
2.4. Планы теоретических (лекционных) занятий
2.5. Планы практических (семинарских) занятий
2.6. Планы лабораторных работ
2.7. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

3. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ЛИЦ С ОВЗ (ПОДА)
4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
5.1. Перечень основной литературы
5.2. Перечень дополнительной литературы
5.3. Программное обеспечение
5.4. Электронные ресурсы
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
7. ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ИЗУЧАЕМОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
9. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Приложение 1
Методические рекомендации для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модулю)
Приложение 2
Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине (модулю)

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. Цели и задачи изучения учебной дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Управление конфликтами в социальной сфере» является ознакомление студентов с научной дисциплиной, а также формирование целостного представления о ней как о специальной отрасли социологического знания. Изучение дисциплины подразумевает усвоение её понятийно-категориального аппарата, основных теоретических концепций и методологических основ.

Освоение дисциплины позволяет решить следующие задачи:

- формирование целостного представления о науке, осмысление её роли в обществе, функций, внутренней структуры и закономерностей развития;
- ознакомление с основными теориями и концепциями;
- ознакомление с возможностями и используемыми эмпирическими методами исследования;
- повышение культуры будущих специалистов, формирование способностей анализа и прогнозирования процессов, протекающих в сфере науки.

1.2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Универсальные (УК) УК-3, УК-6 и профессиональные (ПК) ПК-4 – в соответствии с ФГОС 3++.

Код компе-тенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: • основные категории в области управления конфликтами в социальной сфере; • основы социальных явлений и конфликтные процессы. Уметь: • определять суть основных конфликтных явлений и процессов на основе научных теорий. Владеть: • теорией концептуального управления конфликтами на основе научных подходов в анализе социальных явлений и процессов.
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знать: • основы самооценки личности и ключевые явления в социальной сфере общественной жизни. Уметь: • планировать и осуществлять научно обоснованные решения в управлении конфликтами с использованием эффективных методов. Владеть: • методами управления конфликтами на основе научных подходов.
ПК-4	Способен использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и	Знать: • основные категории социологии науки в прикладных исследованиях. Уметь:

	прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	• использовать базовые теоретические знания в научных и прикладных исследованиях. Владеть: • практическими навыками и умениями для участия в аналитической и консалтинговой деятельности.

1.3. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина **«Управление конфликтами в социальной сфере»** относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (вариативной части), Б1.В.17. Изучение учебной дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных обучающимися при изучении предшествующих курсов: политология, психология, демография, демография, социологии управления и иные.

Изучение учебной дисциплины **«Управление конфликтами в социальной сфере»**, необходимо для освоения таких дисциплин, как: этносоциология, социология города, социология инвалидности, социология молодёжи и иные.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1.Объем дисциплины и виды учебной работы в соответствии с формами обучения

Объем дисциплины **«Управление конфликтами в социальной сфере»** составляет 4 зачетных единицы/144часов:

Вид учебной работы	Очная форма	Заочная форма
Аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего в том числе:	*66*	*16*
Лекции	16	6
Практические занятия	38	10
Лабораторные занятия	-	
Самостоятельная работа обучающихся	78	124
Промежуточная аттестация (подготовка и сдача), всего:		
Контрольная работа		
Курсовая работа		
Зачет с оценкой (дифф. зачет)	1 сем	

Экзамен		
Итого: Общая трудоемкость учебной дисциплины (в часах, зачетных единицах)	**144 часов (4 з.е.)**	**144 часов (4 з.е.)**

2.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

Семестр - 1, вид отчетности – дифференцированный зачет

№ раздела	Наименование раздела, тема	Содержание раздела (тематика занятий)	Формируемые компетенции (индекс)
1	2	3	4
Раздел 1. Основы конфликтов в социальной сфере			
	Тема 1.1 Социально-психологическая характеристика конфликта	Понятие конфликта, его сущность и структура. Условия возникновения конфликта. Участники конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон. Их роль в анализе конфликта.	УК-3, УК-6; ПК-4
	Тема 1.2 Динамика конфликта.	Типологии конфликтов. Объективные и субъективные причины конфликта. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Этапы развития конфликта: возникновение и развитие конфликтной ситуации; осознание конфликтной ситуации; начало открытого конфликтного взаимодействия; развитие открытого конфликта; разрешение конфликта. Фазы конфликта: начальная фаза; фаза подъема; пик конфликта; фаза спада. Позитивная и негативная роль конфликтов в жизни человека и общества.	
	Тема 1.3 Механизмы возникновения и развития конфликтов	Формулы конфликта. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов. Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента. Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций. Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы (Э. Берн). Поведенческие характеристики основных трансакций (Родитель, Взрослый, Ребенок). Алгоритм трансактного анализа.	
Раздел 2. Поведенческие особенности личности в конфликте			
	Тема 2.1 Личность в конфликте	Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление) (К. Томас). Конфликт и манипуляция (Р. Чалдини). Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров (К. Леонгард, А. Е. Личко и др.). Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность	УК-3, УК-6; ПК-4

		«бесконфликтного» типа. Приемы общения с конфликтными личностями.	
Раздел 3. Технологии управления конфликтами			
	Тема 3.1 Понятие и основное содержание управления конфликтом	Прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им. Источники прогнозирования конфликта.	УК-3, УК-6; ПК-4
	Тема 3.2 Пути предупреждения и технологии регулирования конфликта.	Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Информационные технологии регулирования конфликта, коммуникативные, социально-психологические, организационные.	
	Тема 3.3 Этапы и факторы регулирования конфликта.	Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Факторы обращения к силовым методам разрешения конфликтов: трудности в коммуникации сторон, непонимание друг друга; низкий уровень доверия между сторонами; убежденность, что с помощью борьбы можно добиться большего, чем с помощью переговоров; ответная реакция на силовые действия противостоящей стороны (П. Карневал и Д. Пруитт). Алгоритмы деятельности руководителя по управлению конфликтами. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.	
Раздел 4. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов			
	Тема 4.1 Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	Особенности научного этоса. Нормативная теория Р. Мертона. Наука: фальсификация и патология («паранаука», «лженаука», «квазинаука» и их отличие). Субъективизм в науке. Плагиат. Социальная селекция научных теорий. Этические аспекты в научном исследовании. Этические нормы научного сообщества. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»).	УК-3, УК-6; ПК-4

2.3. Разделы дисциплин и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов	Формы текущего контроля успеваемости
1	Социально-психологическая характеристика конфликта	2	8	10	20	Публичное выступление
2	Динамика конфликта.	2	8	10	20	Публичное выступление, опрос
3	Механизмы возникновения и развития конфликтов	2	8	10	20	Публичное выступление, опрос
4	Личность в конфликте.	2	8	10	20	Публичное выступление, опрос
5	Понятие и основное содержание управления конфликтом	2	8	10	20	Публичное выступление, конспект первоисточника.
6	Пути предупреждения и технологии регулирования конфликта.	2	8	10	20	Публичное выступление, опрос
7	Этапы и факторы регулирования конфликта.	2	6	10	18	Публичное выступление, опрос
8	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	2	4	8	14	Публичное выступление, конспект первоисточника.
	Итого:	16	58	78	144	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов	Формы текущего контроля успеваемости
1	Социально-психологическая характеристика конфликта	2	2	16	20	Публичное выступление
2	Динамика конфликта.	2	2	16	20	Публичное выступление, опрос
3	Механизмы возникновения и развития конфликтов	2	2	16	20	Публичное выступление, опрос
4	Личность в конфликте.		2	16	18	Публичное выступление, опрос
5	Понятие и основное содержание управления конфликтом		2	16	18	Публичное выступление, конспект первоисточника.
6	Пути предупреждения и технологии регулирования конфликта.			16	16	Публичное выступление, опрос

7	Этапы и факторы регулирования конфликта.			16	16	Публичное выступление, опрос
8	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте			12	12	Публичное выступление, конспект первоисточника.
	Итого:	6	10	124	144	

2.4. **Планы теоретических (лекционных) занятий**

Очная форма обучения

№ темы	Наименование тем лекций	Кол-во часов (в 6 семестре)
	1 семестр	
РАЗДЕЛ 1 **Основы конфликтов в социальной сфере**		**4**
1.	Социально-психологическая характеристика конфликта	2
2.	Динамика конфликта.	1
3.	Механизмы возникновения и развития конфликтов	1
РАЗДЕЛ 2 **Поведенческие особенности личности в конфликте**		**2**
4.	Личность в конфликте	2
РАЗДЕЛ 3 **Технологии управления конфликтами**		**4**
5.	Понятие и основное содержание управления конфликтом	2
6.	Пути предупреждения и технологии регулирования конфликта.	1
7.	Этапы и факторы регулирования конфликта.	1
РАЗДЕЛ 4 **Психо-социальные особенности разрешения конфликтов**		**6**
8.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	6
Итого		16

Заочная форма обучения

№ темы	Наименование тем лекций	Кол-во часов (в 6 семестре)
	1 семестр	
РАЗДЕЛ 1 **Основы конфликтов в социальной сфере**		**6**
1.	Социально-психологическая характеристика конфликта	2
2.	Динамика конфликта.	2
3.	Механизмы возникновения и развития конфликтов	2
РАЗДЕЛ 2 **Поведенческие особенности личности в конфликте**		
4.	Личность в конфликте	
РАЗДЕЛ 3 **Технологии управления конфликтами**		
5.	Понятие и основное содержание управления конфликтом	
6.	Пути предупреждения и технологии регулирования конфликта.	
7.	Этапы и факторы регулирования конфликта.	
РАЗДЕЛ 4 **Психо-социальные особенности разрешения конфликтов**		
8.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	
Итого		6

2.5. Планы практических (семинарских) занятий

Очная форма обучения

№ темы	Наименование тем практических (семинарских) занятий	Кол-во часов (в 6 семестре)
	1 семестр	
РАЗДЕЛ 1 **Основы конфликтов в социальной сфере**		**18**
1.	Социально-психологическая характеристика конфликта	6
2.	Динамика конфликта.	6
3.	Механизмы возникновения и развития конфликтов	6
РАЗДЕЛ 2 **Поведенческие особенности личности в конфликте**		**6**
4.	Личность в конфликте	6
РАЗДЕЛ 3 **Технологии управления конфликтами**		**20**
5.	Понятие и основное содержание управления конфликтом	6
6.	Пути предупреждения и технологии регулирования конфликта.	6
7.	Этапы и факторы регулирования конфликта.	8
РАЗДЕЛ 4 **Психосоциальные особенности разрешения конфликтов**		**10**
8.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	10
Итого		54

Заочная форма обучения

№ темы	Наименование тем практических (семинарских) занятий	Кол-во часов (в 6 семестре)
	1 семестр	
РАЗДЕЛ 1 **Основы конфликтов в социальной сфере**		**6**
1.	Социально-психологическая характеристика конфликта	2
2.	Динамика конфликта.	2
3.	Механизмы возникновения и развития конфликтов	2
РАЗДЕЛ 2 **Поведенческие особенности личности в конфликте**		**4**
4.	Личность в конфликте	2
РАЗДЕЛ 3 **Технологии управления конфликтами**		2
5.	Понятие и основное содержание управления конфликтом	
6.	Пути предупреждения и технологии регулирования конфликта.	
7.	Этапы и факторы регулирования конфликта.	
РАЗДЕЛ 4 **Психосоциальные особенности разрешения конфликтов**		
8.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	
Итого		10

2.6. Планы лабораторных работ

Лабораторные работы не предусмотрены.

2.7. Планы самостоятельной работы обучающегося по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

№	Название разделов и тем	Виды самостояте	Трудоемкость (часов	Формируемые	Формы контроля

		льной работы	в 6 семестре)	компетенции	
1	РАЗДЕЛ 1 **Основы конфликтов в социальной сфере**	Работа с литературой	20	УК-3, УК-6; ПК-4	конспектирование
2	РАЗДЕЛ 2 **Поведенческие особенности личности в конфликте**	Работа с литературой	20	УК-3, УК-6; ПК-4	конспектирование
3	РАЗДЕЛ 3 **Технологии управления конфликтами**	Работа с литературой	20	УК-3, УК-6; ПК-4	конспектирование
4	РАЗДЕЛ 4 **Психосоциальные особенности разрешения конфликтов**	Работа с литературой	18	УК-3, УК-6; ПК-4	конспектирование
Итого			78		

Заочная форма обучения

№	Название разделов и тем	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часов в 6 семестре)	Формируемые компетенции	Формы контроля
1	РАЗДЕЛ 1 **Основы конфликтов в социальной сфере**	Работа с литературой	48	УК-3, УК-6; ПК-4	конспектирование
2	РАЗДЕЛ 2 **Поведенческие особенности личности в конфликте**	Работа с литературой	16	УК-3, УК-6; ПК-4	конспектирование
3	РАЗДЕЛ 3 **Технологии управления конфликтами**	Работа с литературой	58	УК-3, УК-6; ПК-4	конспектирование
4	РАЗДЕЛ 4 **Психосоциальные особенности разрешения конфликтов**	Работа с литературой	12	УК-3, УК-6; ПК-4	конспектирование
Итого			124		

3. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ЛИЦ С ОВЗ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 19.12.2013г. № 1367), Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса» (утв. Министерством образования и науки Российской Федерации 08.04.2014 №АК-44/05вн), Письма Федеральной службы по надзору в сфере

образования и науки от 16.04.2015г. №01-50-174/07-1968 «О приеме на обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья», при обучении по образовательным программам реализуемым в Московском государственном гуманитарно-экономическом университете, в вузе предусматривается возможность их адаптации (при необходимости).
Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата могут быть используются альтернативные устройства ввода информации, в том числе специальные возможности операционных систем, таких как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настройка действий при вводе текста, изображения с помощью клавиатуры или мыши.
Выбор методов обучения в каждом отдельном случае обуславливается целями обучения, исходным уровнем имеющихся знаний, умений, навыков, особенностями восприятия информации обучающимися.
Особыми условиями может быть использование специальных методов обучения и воспитания, коллективного содействия, оказывающего обучающимся с ОВЗ необходимую помощь, проведение групповых и иных занятий с учётом технологий командообразования и повышения групповой сплочённости, а также другие условия. Например, обеспечение студентов текстами конспектов (при затруднении с конспектированием) или использование при проверке усвоения материала методик, не требующих выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом или речью) – к примеру, тестовых бланков, которые преподаватель может подготовить непосредственно перед занятием с учётом индивидуальных особенностей студента.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

А. Методические рекомендации по самостоятельному изучению курса (дисциплины)
При изучении дисциплины необходим системный подход. Содержание дисциплины представлено как совокупность взаимосвязанных между собой учебных тем. Поэтому осваивать учебный материал необходимо постепенно.
В процессе самостоятельного изучения учебного материала необходимо учитывать нижеследующие методические рекомендации по изучению отдельных тем программы.

Общие рекомендации по конспектированию
Чтение учебной и научной литературы должно сопровождаться краткими записями содержания. Они помогают выделить основные положения изучаемой темы.
Ведение записей поможет студенту быстро повторить прочитанное.
Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования (это краткое письменное изложение материала, сопровождающееся фактами и примерами).

Рекомендации по конспектированию текста:
- внимательно прочитать текст, отмечая непонятные места, значимые имена и периоды;
- на полях выписать понятия, навести справку о фактах и событиях, упоминаемых в тексте;
- необходимо составить план – перечень основных мыслей автора. Затем отметить, как автор доказывает основные мысли своей работы;

- на заключительном этапе конспектирования нужно перечитать ранее отмеченные места.
Текст автора лучше выражать своими словами и записывать его на одной стороне листа, оставляя небольшие поля для исправления.

Рекомендации по работе с тестовой системой.
Самоконтроль освоения курса или работа на дополнительных занятиях, может включать оценивание (самооценивание) путем отработки студентами письменных тестов или тестов в учебной литературе. В тестах, традиционно предусмотрено ряд типов вопросов.

1. Выбор единственно правильного ответа. Ответ на вопрос данного типа должен быть только один.
2. Выбор нескольких правильных ответов. Задача состоит в том, чтобы выбрать из предложенного списка вариантов ответов несколько верных.
3. Установка последовательности правильных ответов. Задача состоит в том, чтобы пронумеровать предложенные варианты ответов в правильном порядке.
4. Установка соответствия ответов. Задача состоит в том, чтобы для каждого варианта ответов выбрать из предложенного списка соответствий вариантам ответов один или несколько верных.

Рекомендации по подготовке к зачету или экзамену
Зачет (экзамен) являются формой итогового контроля студентов по дисциплине. Сдаются по вопросам, приведенным в настоящей рабочей программе. Зачет (экзамен) проводится в устной форме путем ответа студентов на вопросы (билеты), сформулированные преподавателем.
Преподаватель во вступительном слове рассказывает об особенностях и порядке проведения зачета (экзамена), о критериях оценки знаний.
Каждый студент, войдя в аудиторию, получает вопрос (билет), затем начинает подготовку к ответу. Время подготовки – 15-30 минут на вопросы. После ответа по вопросу, студенту могут быть заданы дополнительные вопросы в рамках всей учебной программы. Более углубленно проверяются знания студентов, имеющих низкие оценки по результатам текущего контроля, а также пропустивших большое количество учебных занятий. Знания определяются оцениваются терминами «зачтено», «не зачтено», "отлично", "хорошо", "удовлетворительно".

Методические рекомендации по подготовке реферата.
Реферат – это краткое изложение в письменном виде какой-либо научной проблемы (сложного вопроса) или содержания рекомендуемой книги, монографии, научной работы, результатов исследований архивных материалов и других источников с научно-практическими выводами по определенному разделу (теме) учебной дисциплины. Он имеет самостоятельное научно-прикладное значение и является одной из форм рубежного или итогового контроля знаний, проверки умений излагать свои мысли на бумаге. Высокой оценки заслуживает тот реферат, в котором изложение материала носит проблемно-полемический характер, показывает различные точки зрения на освещаемую проблему, отражает собственные взгляды и комментарии автора, что демонстрирует глубокие знания исследуемой проблемы.
В структуре реферата следует иметь:
• титульный лист;
• план (оглавление) реферата;
• введение;
• основная часть (2-3 вопроса);
• заключение;
• список использованной литературы.
План реферата отражает содержательную сторону письменной работы.
Во введении объясняется научно-практическая значимость и актуальность выбранной темы, определяются цели и задачи реферата (объемом на одну – две печатные страницы).
В основной части научно обоснованно раскрывается содержание каждого вопроса со ссылкой на литературные источники, анализируются теоретические положения и определяется их практическая значимость. Каждый вопрос заканчивается краткими выводами (объем 10-15 печатных страниц).

В заключении подводятся итоги или дается обобщающий вывод по теме реферата, указываются дальнейшие пути ее развития, даются теоретические и практические рекомендации (с объемом 2-3 печатные страницы).
Список использованной литературы оформляется в соответствии с установленными требованиями к описанию библиографического аппарата литературы и других источников.
Общий объем реферата может составлять около 15-20 страниц машинописного (компьютерного) текста через полтора интервала или 20-25 рукописных страниц, написанных аккуратным почерком на одной стороне листа.
При подготовке реферата студент консультируется у преподавателя, ведущего занятия в учебной группе. Написанный реферат должен быть представлен преподавателю на проверку.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Перечень основной литературы

1. Забродин, В. Ю. Социология и психология управления: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Ю. Забродин. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 147 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09952-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/438214
2. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 390 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-05262-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431954

5.2 Перечень дополнительной литературы

1. Медведев, В. И. Социальная экология. Экологическое сознание: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. И. Медведев, А. А. Алдашева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 335 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-06428-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/441927
2. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. — 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 316 с. - ISBN 978-5-394-03185-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1091816. – Режим доступа: по подписке.
3. Головин, Н. А. Современные социологические теории: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Головин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 461 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07033-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/433199

5.3 Программное обеспечение

Windows, Microsoft Office 2010 (Microsoft Excel как альтернатива SPSS или PSPP), Internet Explorer.

5.4 Электронные ресурсы

базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Научная электронная библиотека elibrary (http://elibrary.ru)

Научная электронная библиотека Юрайт https://urait.ru/

Электронно-библиотечная система Znanium https://znanium.com/

1. www.conflictology.narod.ru - Аналитика конфликта
2. www.conflictology.spb.ru - Практическая психология в России
3. www.gumer.info - Библиотека Гумер - гуманитарные науки
4. www.koob.ru - Куб - электронная библиотека
5. www.psychology.ru - Научные статьи по конфликтологии
6. Журнал «Социологические исследования»: он-лайн версия и архив выпусков [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL http://ecsocman.hse.ru/socis/
7. Журнал «Социологический журнал»: он-лайн версия и архив выпусков [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL isras.ru
8. Библиотека socioline.ru: сайт для студентов-социологов [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: http://socioline.ru/library/
9. Библиотека Гумер: сайт для студентов гуманитарных специальностей [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://gumer.info.ru
10. Интегральный каталог образовательных интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://window.edu.ru/window - Единое окно доступа к образовательным ресурсам
11. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.nlr.ru/
12. Электронная библиотека учебников для гуманитарных специальностей [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://gumfak.ru
13. Электронный каталог книг, диссертаций, журнально-газетных статей библиотеки МГПУ в сети интернет [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.mspu.edu.ru/
14. Энциклопедический интернет-ресурс «Рубрикон» [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.rubricon.ru/
15. Федеральный образовательный портал [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.ecsocman.edu.ru/

16. Научная электронная библиотека elibrary.ru [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp

17. Федеральная служба государственной статистики (Росстат) [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.gks.ru

18. Фонд «Общественное мнение» (ФОМ) [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.fom.ru

16. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.wciom.ru

20. Аналитический центр «Левада Центр» [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.levada.ru

21. РосБизнесКонсалтинг – Общество [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://top.rbc.ru/society

22. Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://mon.gov.ru/

23. Электронно - библиотечная система образовательных и просветительских изданий [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.iqlib.ru/

http://www.knigafund.ru/books/106756/read#page5

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Аудитория №402	11 компьютеров Системный блок 1: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4570 CPU @ 3.20GHz 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор Benq G922HDA- 22 дюйма Системный блок 2: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4170 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL 178FP Системный блок 3: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-6100 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; SSD Объем: 120 ГБ Монитор Samsung 940NW Акустическая система 2.0 Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
2	Аудитория №403	Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор AOC 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой
3	Аудитория №405	Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор AOC 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой
4	Аудитория №302	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-2100 CPU @ 3.10GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 320 ГБ Монитор Acer P206HL - 20 дюймов Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
5	Аудитория №303	Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E5200 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
6	Аудитория №305	Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ; 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
7	Аудитория №306	12 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz 8192 ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ

		Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
8	Аудитория №308	Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz; 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
9	Аудитория №2-120	Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ$ 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
10	Аудитория №109	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 4096 МБ ОЗУ SSD Объем: 120 ГБ Монитор Philips PHL 243V5 - 24 дюйма Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
11	Аудитории № 309, 310, 311, 410, 411	Проектор переносной Epson EB-5350 (1080p)– 1 шт. Экран переносной Digis 180x180 – 1 шт. Ноутбук HP ProBook 640 G3 (Intel Core i5 7200U, 4gb RAM, 250 SSD) – 1 шт.

7. ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ИЗУЧАЕМОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

в ходе дифференцированного зачета

№	Критерии оценки			
	«неудовлетворительно» (компетенция или ее часть не сформирована)	**«удовлетворительно»** (компетенция или ее часть сформирована на базовом уровне)	**«хорошо»** (компетенция или ее часть сформирована на среднем уровне)	**«отлично»** (компетенция или ее часть сформирована на высоком уровне)
ЗНАТЬ				
1	Студент не способен самостоятельно выделять социальных явлений и процессы. Не ориентируется в основных категориях социологии науки.	Студент усвоил основное основные категории социологии науки. Имеет несистематизированные знания о сущности современных социальных явлений и процессов.	Студент способен самостоятельно выделять основное основные категории социологии науки. Знает сущность современных социальных явлений и процессов.	Студент знает сущность современных социальных явлений и процессов. Выделяет требования профессиональной ответственности исследования в науке. Показывает глубокое знание и понимание принципов социологии науки.
УМЕТЬ				
2	Студент не умеет использовать базовые теоретические знания в научных и прикладных исследованиях.	Студент испытывает затруднения при планировании исследования общественного мнения с использованием методов социологии науки.	Студент умеет самостоятельно оценивать базовые теоретические знания в научных и прикладных исследованиях.	Студент умеет строить и анализировать прогнозы и последствия своей профессиональной деятельности. Может самостоятельно оценивать суть основных социальных явлений и процессов на основе научных теорий, планировать и обосновывать научные исследования с использованием знания социологии науки.
ВЛАДЕТЬ				
3	Студент не владеет теорией анализа социальных явлений и процессов, не владеет методами сбора и анализа социологической информации на основе научных подходов.	Студент владеет основными навыками оценки социальных явлений и процессов на основе научных подходов. Не системно анализирует социальные явления и процессы.	Студент владеет знаниями всего изученного материала, владеет теорией концептуального анализа социальных явлений и процессов на основе научных подходов, допускает незначительные ошибки в оценке влияния профессиональной деятельности в	Студент владеет концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией социологии науки. Концептуально анализирует социальные явления и процессы на основе научных подходов. Владеет методами сбора и анализа социологической информации на

			науке	основе научных подходов. Обладает практическими навыками и умениями для участия в аналитической и консалтинговой деятельности.

8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях и самостоятельной работе обучающихся

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
	Л	Наглядность, образность, практика публичного выступления	3
	ПР	Дискуссия, практика публичной аргументации	3
	ЛР		
	Сам.работа	Конспектирование, реферирование	3
	Л	Наглядность, образность, практика публичного выступления	3
	ПР	Дискуссия, практика публичной аргументации	3
	ЛР		
	Сам.работа	Конспектирование, реферирование	3
Итого:			18

9. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

9.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

- Входной контроль – дискуссия, опрос.
- Текущий контроль – доклады, выступления, проверка конспектов.
- Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет.

9.2. Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.
Нет

9.3. Вопросы к зачету с оценкой

1. Направления в разработке теории конфликта. Проблема стабильности и устойчивости (функционализм).
2. Направления в разработке теории конфликта. Проблематика социальных процессов и изменений (структурализм).
3. Методология и методы управления социальными конфликтами.
4. Отражение конфликта во внутреннем мире личности.
5. Значение, предмет и задачи управления социальными конфликтами.
6. Характеристика основных этапов развития социальных конфликтов.
7. Сущность социального конфликта и его структура.
8. Определение основных структурных элементов конфликта. Стороны конфликта.
9. Определение основных структурных элементов конфликта. Предмет конфликта.
10. Определение основных структурных элементов конфликта. Образ конфликтной ситуации.
11. Определение основных структурных элементов конфликта. Мотивы конфликта.
12. Определение основных структурных элементов конфликта. Позиции конфликтующих сторон.
13. Конфликтоген и конфликтная ситуация.
14. Классификация социальных конфликтов.
15. Социально-политические и экономические причины социальных конфликтов.
16. Социально-демографические причины социальных конфликтов.
17. Социально-психологические причины социальных конфликтов.
18. Индивидуально-психологические причины социальных конфликтов.
19. Функции конфликта. Явные и латентные (скрытые) функции конфликта.
20. Оценка конфликта. Функциональный конфликт.
21. Оценка конфликта. Дисфункциональный конфликт.
22. Оценка конфликта. Конструктивные функции конфликта на социальном уровне.
23. Конструктивные функции конфликта на личностном уровне
24. Деструктивные функции конфликта. Общие деструктивные функции конфликта
25. Деструктивные функции конфликта на личностном уровне
26. Периоды и этапы конфликта. Возникновение объективной проблемной ситуации
27. Периоды и этапы конфликта. Осознание объективной проблемной ситуации
28. Периоды и этапы конфликта. Предконфликтная ситуация
29. Периоды и этапы конфликта. Открытый период.
30. Периоды и этапы конфликта. Инцидент.
31. Периоды и этапы конфликта. Эскалация
32. Периоды и этапы конфликта. Этап сбалансированного противодействия.
33. Периоды и этапы конфликта. Завершение конфликта.
34. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт...
35. Послеконфликтный период.
36. Участники конфликта.
37. Среда конфликта.
38. Мотивационный конфликт.

39. Нравственный конфликт.
40. Конфликт нереализованного желания.
41. Ролевой конфликт.
42. Адаптационный конфликт.
43. Конфликт неадекватной самооценки.
44. Конфликт между моралью и нравственностью.

9.5. Вопросы к экзамену

Не предусмотрен.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Номер и дата протокола заседания кафедры	Перечень измененных пунктов	Подпись заведующего кафедрой