

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
инклюзивного высшего образования
«Московский государственный гуманитарно-экономический университет»

Факультет прикладной математики и информатики
Кафедра информационных технологий и прикладной математики



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ИНТЕРНЕТ РЕСУРСЫ

направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

блок Б1.В.ДВ.06.02 Дисциплины (модули). Вариативная часть. Дисциплины по выбору

Профили подготовки
Управление малым бизнесом
Международный менеджмент

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения:


Очная, очно-заочная

курс 3, семестр 6


Москва
2020

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. № 7 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата). Зарегистрировано в Минюсте РФ 9 февраля 2016 г. Регистрационный № 41028

Составитель рабочей программы: МГГЭУ, доцент кафедры ИТиПМ
место работы, занимаемая должность

 Никольский А.Е. 24.08 2020 г.
подпись Ф.И.О. Дата

Рецензент: МГГЭУ, декан факультета ПМий
место работы, занимаемая должность

 Петрунина Е.В. 24.08 2020 г.
подпись Ф.И.О. Дата


Рабочая программа утверждена на заседании кафедры информационных технологий и прикладной математики

(протокол № 1 от «24» августа 2020 г.)

Заведующий кафедрой  Петрунина Е.В. «24» 08 2020 г.


СОГЛАСОВАНО

Начальник
Учебного отдела

«31» 08 2020 г.  И.Г. Дмитриева
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)


СОГЛАСОВАНО

Декан
факультета

«31» 08 2020 г.  Л.В. Дегтева
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий
библиотекой

«31» 08 2020 г.  В.А. Ахтырская
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

РАССМОТРЕНО И
ОДОБРЕНО
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ
СОВЕТОМ МГГЭУ
Пр. № 01 «31» 08 2020 г.

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе, требования к уровню освоения содержания дисциплины

1.1. Цели и задачи изучения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов умения и навыков решения практических задач с использованием современных информационных технологий и технических средств в области информационно-аналитической деятельности: способностью к обобщению, анализу, критическому осмыслению, систематизации информации, прогнозированию, постановке профессиональных целей и выбору путей их достижения, анализировать логику рассуждений и высказываний, а также владеть методами защиты информации в информационных системах.

Задачи дисциплины:

- усвоение студентами принципов и технологий организации информационных потоков в профессиональной деятельности;
- ознакомление студентов с технологиями создания и использования интегрированных лингвистических процессоров и методами обработки данных для решения задач коммуникации экономических отношений изучение способов автоматизированной обработки, хранения и распространения разноязычной информации на основе современных компьютерно - телекоммуникационных технологий;
- овладеть новейшими информационными технологиями при прогнозировании социальных процессов, в управлении сферами коммуникации экономических отношений;
- овладеть методами и способами обработки данных в базах экономических данных;
- приобретение студентами основ практических навыков работы в сети Интернет и использовать программно-инструментальные средства для анализа и обработки информации в профессиональной деятельности

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Знать принципы и технологии организации информационных потоков, владеть устойчивыми навыками порождения речи на иностранных языках с учетом их фонетической организации, сохранения темпа, нормы, способы автоматизированной обработки, хранения и распространения разноязычной информации на основе современных компьютерно - телекоммуникационных технологий, способы организации локальных и распределенных компьютерных сетей, структуру корпоративных сетей, а также компьютерные технологии дистанционно-заочной подготовки персонала отрасли.

Уметь использовать в практической деятельности новейшие информационные технологии при формировании задач коммуникации экономических отношений, прогнозировании использования специальных модулей-библиотек лингвистических процессоров. Работать с базами и банками экономических данных, использовать сетевые технологии в повседневной работе. Работать в сети Интернет и использовать программно-инструментальные средства для анализа и обработки информации в сфере экономики.

Владеть навыками использования информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений коммуникации экономических отношений, долгосрочных прогнозов проблемных процессов; навыками подготовки управленческих решений на основе современных компьютерных технологий, формирования и использования информационных баз и банков экономических данных, сетевых технологий для оказания оперативной помощи гражданам при разрешении актуальных проблем.

Изучение данной дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОПК-7	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ПК-11	владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов

1.3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана. Изучение дисциплины «Интернет ресурсы» базируется на «входных» знаниях, умениях и навыках, полученных в ходе изучения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте».

2. Содержание дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Семестр – 6 вид отчетности – зачет с оценкой

№ раздела	Наименование раздела, тема	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
Мо- дуль 1.	Раздел 1. Введение в теорию информационных систем	Основные вопросы сущности и особенности экономических информационных систем.	
1	Тема 1.1 Информационные процессы и системы в экономике.	Информационные процессы в экономике. Понятие и свойства экономической информации. Определение и классификация экономических информационных систем. Роль и место автоматизированных информационных систем	Опрос. Практические задания.
2	Тема 1.2. Технологии и методы обработки экономической информации.	Информационные технологии и их классификация. Технологии обработки информации в ЭИС. Технологии баз данных. Интегрированные информационные технологии. Технологии систем поддержки принятия решений	Опрос. Практические задания.
3	Тема 1.3. Проектирование автоматизированных информационных систем.	Структура автоматизированных информационных систем. Организационные и методические принципы создания ИС. Жизненный цикл ЭИС. Адаптируемые интегрированные системы для построения КИС предприятий. Роль и место специалиста лингвистического профиля в создании ИС	Опрос. Практические задания.
4	Тема 1.4. Телекоммуникационные технологии в ЭИС.	Компоненты и типы телекоммуникаций. Приложения телекоммуникаций в деловой сфере. Гипертекстовые технологии	Опрос. Практические задания.
Мо-	Раздел 2 Обзор информационных си-		

дуль 2.	стем		
5	Тема 2.1. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах.	Технологии систем, основанных на знаниях. Технологии интеллектуального анализа данных. Документальные ИС системы и автоматизированные поисковые системы «файл-сервер» и «клиент-сервер». Организация взаимодействия в ИС клиент-серверной архитектуры. Гибкие автоматизированные информационные системы (АИС). Интегрированные автоматизированные информационные системы (ИА-ИС). Корпоративные автоматизированные информационные системы.	Опрос. Практические задания.
6	Тема 2.2. Автоматизация финансово-хозяйственной деятельности экономических предприятий на базе информационных систем.	АИС в экономической деятельности. АИС экономиста. АИС анализа и прогнозирования подключения специализированных модулей библиотек	Опрос. Практические задания.

3. Структура дисциплины. Очная форма

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	6 семестр	Всего
Общая трудоемкость	108	108
Аудиторная работа:	54	54
<i>Лекции (Л)</i>	24	24
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	30	30
<i>Зачет(З)</i>		
Самостоятельная работа:	54	54
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)	8	8
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов	22	22
Контрольная работа (К)		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	24	24
Вид итогового контроля (указать вид контроля)	Диф.зачет	Диф.зачет

Структура дисциплины. Очно-заочная форма

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	7 семестр	Всего
Общая трудоемкость	108	108
Аудиторная работа:	28	28
<i>Лекции (Л)</i>	10	10

Практические занятия (ПЗ)	18	18
Зачет(З)		
Самостоятельная работа:	80	80
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)	8	8
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов	42	42
Контрольная работа (К)		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	30	30
Вид итогового контроля (указать вид контроля)	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

4. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам

Очная форма. Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	7
1	Раздел 1. Введение в теорию информационных систем	62	24	14	24
2	Раздел 2 Обзор информационных систем	46	-	16	30
	Всего:	108	24	30	54

Очно-заочная форма. Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	7
1	Раздел 1. Введение в теорию информационных систем	58	10	8	40
2	Раздел 2 Обзор информационных систем	50	-	10	40
	Всего:	108	10	18	80

5. Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа	Объем часов/ Оч/оч. -заоч	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/ уровень освоения*	Формы текущего контроля	
1	2	3	4	5	6	
Раздел 1. Введение в теорию информационных систем	Лекции	24/10	Презентации теоретического материала	ОПК-7/2 ПК-11/2	Опрос Практические задания	
	1					Информационные процессы в экономике. Понятие и виды информации. Классификация свойства, примеры
	2	Понятие информационной системы. Классификация свойства, примеры. Определение и классификация экономических информационных систем. Роль и место автоматизированных информационных систем	14/8	Презентации теоретического материала Работа на компьютере	ОПК-7/2 ПК-11/2	Опрос Практические задания
	Практические занятия					
	1	Интернет свойства возможности, меню браузера, режимы работы, адресация. Тестирование с использованием КИС				
	2	Гипертекстовые технологии и мультимедийные технологии ИС Средства презентационной графики.				
	3	Инструменты проводных, беспроводных информационных технологий				
	4	Средства и способы передачи данных в вычислительных сетях.				
	5	Основные механизмы интеллектуальной добычи знаний, заложенные в информационных технологиях в лингвистике, апробация на компьютерах с установленными программами Microsoft Office, АВВУ Lingvo x5-12				
	6	Встроенные функции возможности, меню, режимами работы текстового процессора.				
7	Понятие хранилища данных свойства, примеры					
Самостоятельная работа студента		24/40				

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа	Объем часов/ Оч/оч. -заоч	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/ уровень освоения*	Формы текущего контроля
Раздел 2 Обзор информационных систем	Практические занятия	16/10	Презентации теоретического материала Работа на компьютере	ОПК-7/3 ПК-11/3	Опрос Практические задания
	1 Технологии систем, основанных на знаниях. Технологии интеллектуального анализа данных.				
	2 АИС в экономической деятельности.				
	3 Компьютеры с установленными программами Microsoft Office , ABBYY Lingvo x5-12	30/40			
Самостоятельная работа студента Подготовка и сдача экзамена					
Итого по дисциплине:		зач.ед./час	3/108		

* В таблице уровень усвоения учебного материала обозначен цифрами:

1. – репродуктивный (освоение знаний, выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
2. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач; применение умений в новых условиях);
3. – творческий (самостоятельное проектирование экспериментальной деятельности; оценка и самооценка инновационной деятельности).

6. Образовательные технологии

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Семестр	Вид занятия (ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов Оч/оч.-заоч
6	Л	Информационные технологии, проблемный метод, дискуссионный метод,	16/6
	ПР	Презентации теоретического материала, апробация на компьютерах с установленными программами Microsoft Office, ABBYY Lingvo x5-12	20/10
Итого:			36/16

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

7.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

Опрос, проверка файлов с выполненными заданиями

7.2. Вопросы к экзамену

1. Понятие и виды информации Классификация свойства, примеры
2. Информационные процессы в экономике.
3. Измерение сигналов данных информации, свойства, примеры
4. Виды памяти ПК Классификация свойства, примеры
5. Системный подход к процессу управления в экономических системах.
6. Понятие и свойства экономической информации.
7. Определение и классификация экономических информационных систем.
8. Состав экономических информационных систем (подсистемы).
9. Средства сбора и ввода вывода данных свойства, примеры
10. Архитектура ЭВМ. Достоинства и недостатки
11. Встроенные функции возможности, меню, режимы работы текстового процессора Microsoft Office
12. Классификация ЭВМ свойства, примеры
13. Основные понятия информационных систем. Отличие VM от BC
14. Архитектура вычислительных сетей. Топология
15. . Основные блоки и устройства ПЭВМ.
16. . Средства и способы передачи данных в вычислительных сетях.
17. .Интернет - свойства возможности, меню браузера, режимы работы, адресация
18. Понятие файл свойства, примеры .
19. Встроенные функции возможности, меню, режимы работы табличного процессора Microsoft Office.
20. Средства презентационной графики.
21. . Технология работы с информационной системой «ABBYY Lingvo x5-12» Возможности, меню, режимы работы.
22. . Методы идентификации пользователя. Электронная цифровая подпись
23. Угрозы безопасности информации. Классификация свойства, примеры
24. Характеристики проводных линий связи; беспроводные каналы. Способы модуляции.
25. Классификация интернет-ресурсов и их свойства
26. Кодирование информации, способы контроля правильности передачи данных.
27. Технология «клиент-сервер» Компьютерная информационная гиперсреда Lingvo x5-12
28. Система распараллеливания обработки данных свойства, примеры

29. Правовые основы использования сетевых информационных ресурсов и возможностей сети Интернет
30. Гипертекстовые технологии и мультимедийные технологии ИС

7.6. Критерии оценки

При оценке знаний студентов учитывается как объем знаний, так и качество их усвоения, понимание логики учебной дисциплины, место каждой темы во всем курсе, её связи с предыдущими и последующими темами, оцениваются умение свободно, грамотно, логически стройно излагать изученное, способность защищать свою точку зрения, доказывать, убеждать.

Критерии оценки зачета с оценкой

На «отлично» оценивается ответ, в котором показано знание структуры курса, темы, излагаемого вопроса, знание основной и дополнительной литературы, прочное усвоение материала, а также способность к его творческой, самостоятельной оценке.

Оценка «хорошо» предполагает знание структуры курса, темы, излагаемого вопроса, основной литературы, способность сделать самостоятельные выводы, умение выделить главное, комментировать излагаемый материал. Возможны несущественные пробелы в усвоении некоторых вопросов.

На «удовлетворительно» оценивается усвоение основной части учебного материала, когда студент недостаточно глубоко изучил некоторые разделы курса, допускает нечёткие формулировки, когда в его ответе преобладает репродуктивное усвоение (лишь воспроизведение прочитанного).

«Неудовлетворительно» ставится в случае, когда студент не знает значительной части учебного материала, допускает существенные ошибки, когда знания носят отрывочный и бессистемный характер, нет понимания важных, узловых вопросов темы, а на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы.

8. Сведения о материально-техническом обеспечении дисциплины

№п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Аудитория №402	<p>11 компьютеров</p> <p>Системный блок 1: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4570 CPU @ 3.20GHz 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор Benq G922HDA- 22 дюйма</p> <p>Системный блок 2: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4170 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL 178FP</p> <p>Системный блок 3: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-6100 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; SSD Объем: 120 ГБ Монитор Samsung 940NW Акустическая система 2.0 Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W</p>
2	Аудитория №403	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180</p>

		<p>2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2400W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой</p>
3	Аудитория №405	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2400W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой</p>
4	Аудитория №302	<p>11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-2100 CPU @ 3.10GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 320 ГБ Монитор Acer P206HL - 20 дюймов Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W</p>
5	Аудитория №303	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E5200 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W</p>
6	Аудитория №305	<p>Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ; 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W</p>
7	Аудитория №306	<p>12 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz 8192 ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W</p>
8	Аудитория №308	<p>Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz; 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W</p>
9	Аудитория №109	<p>11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 4096 МБ ОЗУ SSD Объем: 120 ГБ Монитор Philips PHL 243V5 - 24 дюйма Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board</p>

		Проектор Epson EH-TW535W
10	Аудитории № 309, 310, 311	1 моноблок Модель: Lenovo V530-24ICB Процессор Intel(R) Core(TM) i5-8400T CPU @ 1,7GHz 8192 ОЗУ SSD Объем:240 ГБ Встроенные колонки, микрофон, вебкамера. Диагональ экрана - 24 дюйма Проектор переносной Epson EB-5350 (1080p)– 1 шт. Экран переносной Digis 180x180 – 1 шт.
11	Аудитория № 410, 411, 412	1 моноблок Модель: HP 24 - 10145UR Процессор Intel(R) Core(TM) i7-9700T CPU @ 2GHz 16384 ОЗУ SSD Объем:500 ГБ Встроенные колонки, микрофон, вебкамера. Диагональ экрана - 24 дюйма Проектор переносной Epson EB-5350 (1080p)– 1 шт. Экран переносной Digis 180x180 – 1 шт.

9. Особенности обучения лиц с ОВЗ и инвалидностью

При организации обучения студентов с инвалидностью и ОВЗ обеспечиваются следующие необходимые условия:

- учебные занятия организуются исходя из психофизического развития и состояния здоровья лиц с ОВЗ совместно с другими обучающимися в общих группах, а также индивидуально, в соответствии с графиком индивидуальных занятий;
- при организации учебных занятий в общих группах используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений, создания комфортного психологического климата в группе;
- в процессе образовательной деятельности применяются материально-техническое оснащение, специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, электронные образовательные ресурсы в адаптированных формах.
- подбор и разработка учебных материалов преподавателями производится с учетом психофизического развития и состояния здоровья лиц с ОВЗ;
- использование элементов дистанционного обучения при работе со студентами, имеющими затруднения с моторикой;
- обеспечение студентов текстами конспектов (при затруднении с конспектированием);
- использование при проверке усвоения материала методик, не требующих выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом и речью) – например, тестовых бланков.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, на электронном носителе, в печатной форме увеличенным шрифтом и т.п.);
2. Доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа);
3. Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно, др.).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

10.1. Основная литература

1. Гуриков, С. Р. Интернет-технологии : учеб. пособие / С.Р. Гуриков. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 184 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-448-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/995496>
2. Васильев, Г.А. Электронный бизнес и реклама в Интернете: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080111 «Маркетинг», 080301 «Коммерция (торговое дело)» / Г.А. Васильев, Д.А. Забегалин. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 183 с. - ISBN 978-5-238-01346-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028903>

10.2. Дополнительная литература

1. Ткаченко, Е.А. Ловись, клиент, большой и маленький : пособие для интернет-маркетологов / Е.А. Ткаченко, К.А. Захарова. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. - 212 с. - ISBN 978-5-9729-0352-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1053376>
2. Современные информационно-коммуникационные технологии для успеш. ведения бизнеса: Учеб. / Ю.Д.Романова и др. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 279 с. + (Доп. мат. znanium.com). - (Учеб. для прогр. MBA). ISBN 978-5-16-006873-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/411654>
3. Селетков, С. Н. Управление информацией и знаниями в компании: Учебник / С.Н. Селетков, Н.В. Днепровская. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с. + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-004842-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/406126>

10.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины для организации самостоятельной работы студентов **программное обеспечение:**

Операционная система Microsoft Windows (XP, 7, Server-2003, 2012).

1. Пакет офисных программ Microsoft Office (2010, 2007, 2013).
2. Пакет офисных программ Open Office 3.x
3. ЭкспрессАудит:ПРОФ //http://www.termika.ru/audit/po/ea/ea progr.php.
4. Программные комплексы для диагностики и тестирования технического обеспечения средств ЭВТ под разные операционные системы.
5. Антивирусные программы. ЭкспрессАудит: ПРОФ //http://www.termika.ru/audit/po/ea/ea progr.php.
6. АBBYU Lingvo x5 Русский язык Словари XXI века

базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Электронно-библиотечная система Znanium.com <https://new.znaniium.com/>

Электронно-библиотечная система Юрайт <https://biblio-online.ru/>

Справочно-правовая система КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>

База данных научной электронной библиотеки eLIBRARY <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp?>

Библиографическая база данных ИНИОН РАН <http://inion.ru/ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/>

Электронная база данных открытого доступа OMICS International <https://www.omicsonline.org/>

База данных Google Академия <https://scholar.google.com/>

Официальный сайт посвященный программно-техническому обеспечению средств ЭВТ – www.ixbt.com

Официальный сайт посвященный программно-техническому обеспечению средств ЭВТ – www.fcenter.ru

Официальный сайт посвященный программно-техническому обеспечению средств ЭВТ – hwp.ru

Официальный сайт посвященный программно-техническому обеспечению средств ЭВТ- forum.ru-board.com