

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО - ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет экономики  
Кафедра управления и предпринимательства



УТВЕРЖДАЮ

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР  
Ковалева М.А.  
08 \_\_\_\_\_ 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Исследование систем управления**

образовательная программа направления подготовки 38.03.02 "Менеджмент "

блок Б.1.Б.27 Дисциплины (модули). Базовая часть

Профиль подготовки

**Управление малым бизнесом**

**Международный менеджмент**

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения:


очная, очно-заочная

Курс 3 семестр 5


Москва  
2020

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2018 г. № 7 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата). Зарегистрировано в Минюсте РФ 9 февраля 2016 г. Регистрационный № 41028

Составитель рабочей программы: заведующая кафедрой «Управление и предпринимательство» МГГЭУ

  
подпись Репкина О.Б. « 7 » 07 2020 г.  
Ф.И.О. Дата

Рецензент: декан факультета экономики МГГЭУ

  
подпись Дегтева Л.В. « 7 » 07 2020 г.  
Ф.И.О. Дата


Рабочая программа утверждена на заседании кафедры УиП

(протокол № 17 от «10» июля 2020 г.)

Заведующий кафедрой  О.Б.Репкина « 10 » 07 2020 г.  
подпись Ф.И.О. Дата


СОГЛАСОВАНО

Начальник  
Учебного отдела

« 31 » 08 2020 г.  И.Г.Дмитриева  
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

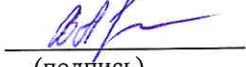
СОГЛАСОВАНО

Декан  
факультета

« 31 » 08 2020 г.  Л.В.Дегтева  
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий  
библиотекой

« 31 » 08 2020 г.  В.А.Ахтырская  
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

РАССМОТРЕНО И  
ОДОБРЕНО  
УЧЕБНО - МЕТОДИЧЕСКИМ  
СОВЕТОМ МГГЭУ  
Пр.№ 01 «31» 08 2020г.

**Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе, требования к уровню освоения содержания дисциплины**

### **1.1. Цели и задачи изучения дисциплины:**

**Цель:** формирование научного представления об исследовательской деятельности, а также о современных методах и подходах к исследованию систем управления, моделях, применяемых для решения конкретных управленческих задач.

**Задачи:**

- сформировать представление об особенностях исследовательской деятельности;
- изучить методы исследования систем управления и области их применения;
- сформировать представление о системном подходе в исследовании систем управления;
- изучить особенности новаторского подхода к управлению.

### **1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- теоретические основы исследовательской деятельности;
- методологические основы системного анализа и теории управления;
- содержание общенаучных методов исследования систем управления;
- функционально-логические основы исследования систем управления;
- порядок планирования и организации исследования систем управления, принципы оценки результатов исследования;
- основы исследовательской деятельности;
- основные методы исследования систем управления и их классификацию;

**Уметь:**

- применять методологию исследования к решению практических задач управления организациями;
- планировать процесс функционирования систем управления;
- применять методы системного анализа в исследовании управления;
- исследовать и проектировать цели и функции управления;
- исследовать и проектировать структуры управления;
- исследовать и проектировать управленческие решения;

**Владеть:**

- методами исследования структурно-сложных систем управления;
- инструментами и средствами, применяемые при проектировании систем управления;

Изучение данной дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ОПК-3	способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

### **1.3. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Учебная программа разрабатывается в тесной взаимосвязи с другими дисциплинами учебного плана направления подготовки, такими как «Методы принятия управленческих решений», «Стратегический менеджмент», что предупреждает возможное дублирование учебного материала, обеспечивает целостность изучения предметной области и формирование базового уровня знаний для последующего изучения дисциплин, связанных с данной.

## **2. Содержание дисциплины**

## 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Семестр - 5, вид отчетности – зачет с оценкой

№ раздела	Наименование раздела, тема	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	<b>Раздел 1. Система управления как объект и предмет исследования</b>		
	<b>Тема 1.1</b> Система управления как объект и предмет исследования	Понятие системы управления. Факторы, определяющие необходимость исследования систем управления. Система управления как объект исследования. Основные направления исследования системы управления организацией. Цели и функции исследования в практике развития управления. Принципы управления: сущность и классификация.	опрос
	<b>Тема 1.2</b> Основные требования к современной системе управления	Современные требования к построению эффективной системы управления. Принцип адаптивного управления. Типы системных представлений: макроскопическое, микроскопическое, процессуальное, иерархическое. Виды связей в системе управления, основные принципы обратной связи. Функции обратной связи в системе управления.	опрос
	<b>Тема 1.3</b> Понятие сложной системы управления	Сложная система управления и ее характеристики. Элементы сложной системы управления. Особенности функционирования сложных систем. Исследование сложных систем. Виды сложных систем.	опрос, доклад
2.	<b>Раздел 2. Методы исследования систем управления</b>		
	<b>Тема 2.1</b> Формально-логические методы исследования систем управления	Виды формально-логических методов исследования систем управления и их особенности. Классификация как метод исследования систем управления. Индуктивные и дедуктивные методы.	опрос
	<b>Тема 2.2</b> Общенаучные методы исследования систем управления	Виды общенаучных методов исследования систем управления. Экспериментальные методы исследования. Интуитивные методы исследования, виды поиска решений. Методы моделирования. Разновидности моделей и условия их использования в исследовании практических задач управления.	опрос, кейс-задание
	<b>Тема 2.3</b> Специфические методы исследования систем управления	Метод экспертных оценок, его применение в исследовании систем управления. Методология и организация экспертных оценок. Информационное обеспечение экспертных исследований. Выбор проблем для экспертного обследования.	опрос

		Обеспечение объективности и достоверности экспертных оценок. Изучение документов и тестирование в исследовании систем управления. Методы поиска в исследовании систем управления. Основные направления управленческого обследования организации. Необходимость проведения управленческого обследования с целью совершенствования системы управления организацией. Основные направления управленческого обследования. Принципы управленческого обследования и особенности его проведения в различных организациях.	
3.	<b>Раздел 3. Подходы и направления в исследовании систем управления</b>		
	<b>Тема 3.1</b> Системный подход в исследовании и его применение	Понятие системного подхода. Схема системного подхода. Применение системного подхода при исследовании систем управления. Применение системного анализа в исследовании управленческих процессов.	опрос
	<b>Тема 3.2</b> Исследовательская гипотеза и принципы ее формирования	Исследовательская гипотеза. Роль гипотезы в исследовании. Формирование исследовательских гипотез. Достоверность гипотез, альтернативная гипотеза.	опрос
	<b>Тема 3.3</b> Понятие факта и информации	Понятия факта и информации. Комплекс фактов. Использование фактов в исследовании систем управления. Особенности сбора информации при исследовании систем управления.	кейс-задание
	<b>Тема 3.4</b> Прикладные направления исследования систем управления	Особенности прикладных методов исследования систем управления. Маркетинговые исследования. Управленческий учет в системном исследовании. Диагностика и проектирование систем управления. Принципы построения организационных систем.	деловая игра

### 3. Структура дисциплины. Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	5 семестр	Всего
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Аудиторная работа:</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
<i>Лекции (Л)</i>	20	24
<i>Практические занятия (ПЗ), в том числе зачет 2 ч</i>	24	24
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>28</b>	<b>28</b>
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	-	-
Расчетно-графическое задание (РГЗ)	-	-

Реферат (Р)	-	-
Эссе (Э)	-	-
Самостоятельное изучение разделов	14	14
Контрольная работа №1 (К)		
Контрольная работа №2		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	14	14
<b>Вид итогового контроля</b>	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

#### Очно-заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	5 семестр	Всего
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Аудиторная работа:</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
<i>Лекции (Л)</i>	10	10
<i>Практические занятия (ПЗ), в том числе зачет 2 ч</i>	14	14
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	-	-
Расчетно-графическое задание (РГЗ)	-	-
Реферат (Р)	-	-
Эссе (Э)	-	-
Самостоятельное изучение разделов	24	24
Контрольная работа №1 (К)		
Контрольная работа №2		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	24	24
<b>Вид итогового контроля</b>	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

#### 4. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам. Очная форма.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	<b>Раздел 1. Система управления как объект и предмет исследования</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	-	<b>12</b>

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	ЛР	
	<b>Тема 1.1</b> Система управления как объект и предмет исследования	8	2	2	-	4
	<b>Тема 1.2</b> Основные требования к современной системе управления	8	2	2	-	4
	<b>Тема 1.3</b> Понятие сложной системы управления	8	2	2	-	4
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Методы исследования систем управления</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>12</b>
	<b>Тема 2.1</b> Формально-логические методы исследования систем управления	8	2	2	-	4
	<b>Тема 2.2</b> Общенаучные методы исследования систем управления	8	2	2	-	4
	<b>Тема 2.3</b> Специфические методы исследования систем управления	8	2	2	-	4
<b>3</b>	<b>Раздел 3. Подходы и направления в исследовании систем управления</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>12</b>
	<b>Тема 3.1</b> Системный подход в исследовании и его применение	6	2	2		2
	<b>Тема 3.2</b> Исследовательская гипотеза и принципы ее формирования	6	2	2		2
	<b>Тема 3.3</b> Понятие факта и информации	6	2	2		2
	<b>Тема 3.4</b> Прикладные направления исследования систем управления	6	2	2		2
<b>5</b>	<i>Итого:</i>	<b>72</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>28</b>

### Очно-заочная форма

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	ЛР	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Система управления как объект и предмет исследования</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>12</b>
	<b>Тема 1.1</b> Система управления как объект и предмет исследования	6	1	1	-	4
	<b>Тема 1.2</b> Основные требования к современной системе управления	6	1	1	-	4
	<b>Тема 1.3</b> Понятие сложной системы управления	6	1	1	-	4
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Методы исследования систем управления</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>12</b>

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	ЛР	
	<b>Тема 2.1</b> Формально-логические методы исследования систем управления	6	1	1	-	4
	<b>Тема 2.2</b> Общенаучные методы исследования систем управления	6	1	1	-	4
	<b>Тема 2.3</b> Специфические методы исследования систем управления	6	1	1	-	4
3	<b>Раздел 3. Подходы и направления в исследовании систем управления</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>24</b>
	<b>Тема 3.1</b> Системный подход в исследовании и его применение	9	1	2		6
	<b>Тема 3.2</b> Исследовательская гипотеза и принципы ее формирования	9	1	2		6
	<b>Тема 3.3</b> Понятие факта и информации	9	1	2		6
	<b>Тема 3.4</b> Прикладные направления исследования систем управления	9	1	2		6
5	<i>Итого:</i>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>48</b>



### 5. Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/ зачетных единиц оч./заоч.	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/ уровень освоения*	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
		108/3			
<b>Раздел 1. Система управления как объект и предмет исследования</b>					
<b>Тема 1.1</b> Система управления как объект и предмет исследования	<b>Лекции</b>	2/1	Проблемная лекция	ОПК-3/1	опрос
	Понятие системы управления. Факторы, определяющие необходимость исследования систем управления. Система управления как объект исследования. Цели и функции исследования в практике развития управления.				
	<b>Практические занятия</b>	2/1	индивид. коммуник. задание	ОПК-3/1	опрос
	Основные направления исследования системы управления организацией.				
<b>Самостоятельная работа студента</b>	<b>Самостоятельная работа студента</b>	4/4	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-3/1	опрос
	Принципы управления: сущность и классификация.				
<b>Тема 1.2</b> Основные требования к современной системе управления	<b>Лекции</b>	2/1	Проблемная лекция	ОПК-3/1	опрос
	Современные требования к построению эффективной системы управления. Принцип адаптивного управления.				
	<b>Практические занятия</b>	2/1	индивид. задание	ОПК-3/1	опрос
	Типы системных представлений: макроскопическое, микроскопическое, процессуальное, иерархическое.				
<b>Самостоятельная работа студента</b>	<b>Самостоятельная работа студента</b>	4/4	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-3/1	опрос
	Виды связей в системе управления, основные принципы обратной связи. Функции обратной связи в системе управления.				

<b>Тема 1.3</b> Понятие сложной системы управления	<b>Лекции</b>	2/1	Проблемная лекция	ОПК-3/1	опрос, доклад
	Сложная система управления и ее характеристики. Элементы сложной системы управления.				
	<b>Практические занятия</b>	2/1	индивид. коммуник. задание	ОПК-3/1	опрос, доклад
	Особенности функционирования сложных систем.				
	<b>Самостоятельная работа студента</b>	4/4	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-3/1	опрос, доклад
Исследование сложных систем. Виды сложных систем.					
<b>Раздел 2. Методы исследования систем управления</b>					
<b>Тема 2.1</b> Формально-логические методы исследования систем управления	<b>Лекции</b>	2/1	Проблемная лекция	ОПК-3/2	опрос
	Виды формально-логических методов исследования систем управления и их особенности.				
	<b>Практические занятия</b>	2/1	индивид. занятие	ОПК-3/2	опрос
	Классификация как метод исследования систем управления.				
	<b>Самостоятельная работа студента</b>	4/4	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-3/2	опрос
Индуктивные и дедуктивные методы.					
<b>Тема 2.2</b> Общенаучные методы исследования систем управления	<b>Лекции</b>	2/1	Лекция	ОПК-3/2	опрос кейс-задание
	Виды общенаучных методов исследования систем управления. Экспериментальные методы исследования.				
	<b>Практические занятия</b>	2/1	индивид. ком муникат. задачи	ОПК-3/2	опрос кейс-задание
	Интуитивные методы исследования, виды поиска решений. Методы моделирования.				
	<b>Самостоятельная работа студента</b>	4/4	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-3/2	опрос кейс-задание
Разновидности моделей и условия их использования в исследовании практических задач управления.					
<b>Тема 2.3</b> Специфические	<b>Лекции</b>	2/1	Проблемная	ОПК-3/2	опрос

методы исследования систем управления	Метод экспертных оценок, его применение в исследовании систем управления. Методология и организация экспертных оценок. Информационное обеспечение экспертных исследований. Выбор проблем для экспертного обследования. Обеспечение объективности и достоверности экспертных оценок.		лекция		
	<b>Практические занятия</b>	2/1	индивид. задание	ОПК-3/2	опрос
	Изучение документов и тестирование в исследовании систем управления. Основные направления управленческого обследования организации. Необходимость проведения управленческого обследования с целью совершенствования системы управления организацией. Основные направления управленческого обследования.				
	<b>Самостоятельная работа студента</b>	4/4	Работа с интернет-ресурсами	ОПК-3/2	опрос
	Принципы управленческого обследования и особенности его проведения в различных организациях. Методы поиска в исследовании систем управления.				
<b>Раздел 3. Подходы и направления в исследовании систем управления</b>					
Тема 3.1 Системный подход в исследовании и его применение	<b>Лекции</b>	2/1	Проблемная лекция	ОПК-3/3	опрос
	Понятие системного подхода. Схема системного подхода.				
	<b>Практические занятия</b>	2/2	Работа с презентациям и	ОПК-3/3	опрос
	Применение системного подхода при исследовании систем управления.				
	<b>Самостоятельная работа студента</b>	2/6	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-3/3	опрос
Применение системного анализа в исследовании управленческих процессов.					
Тема 3.2	<b>Лекции</b>	2/1	Проблемная	ОПК-3/3	опрос

Исследовательская гипотеза и принципы ее формирования	Исследовательская гипотеза. Роль гипотезы в исследовании.		лекция		
	<b>Практические занятия</b>	2/2	Индивид. коммуник. задачи	ОПК-3/3	опрос
	Формирование исследовательских гипотез.				
	<b>Самостоятельная работа студента</b>	2/6	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-3/3	опрос
Достоверность гипотез, альтернативная гипотеза.					
<b>Тема 3.3</b> Понятие факта и информации	<b>Лекции</b>	2/1	Лекция	ОПК-3/3	кейс-задание
	Понятия факта и информации. Комплекс фактов.				
	<b>Практические занятия</b>	2/2	индивид. ком муникат. задачи	ОПК-3/3	кейс-задание
	Использование фактов в исследовании систем управления.				
	<b>Самостоятельная работа студента</b>	2/6	работа с текстами, книгами, эл. Библиотекой	ОПК-3/3	кейс-задание
Особенности сбора информации при исследовании систем управления.					
<b>Тема 3.4</b> Прикладные направления исследования систем управления	<b>Лекции</b>	2/1	лекция	ОПК-3/3	деловая игра
	Особенности прикладных методов исследования систем управления. Маркетинговые исследования.				
	<b>Практические занятия</b>	2/2	индивид. задачи	ОПК-3/3	деловая игра
	Управленческий учет в системном исследовании. Диагностика и проектирование систем управления.				
	<b>Самостоятельная работа студента</b>	2/6	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-3/3	деловая игра
Принципы построения организационных систем.					
<b>Всего:</b>		72			

\* В таблице уровень усвоения учебного материала обозначен цифрами:

1. – репродуктивный (освоение знаний, выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

2. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач; применение умений в новых условиях);
3. – творческий (самостоятельное проектирование экспериментальной деятельности; оценка и самооценка инновационной деятельности).

## 6. Образовательные технологии

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество Часов Оч./заоч.
5	Л	<b>Работа с презентациями.</b> Демонстрация презентаций на лекциях в течение семестра и опрос студентов на практических занятиях по изученному материалу с изучением и обсуждением дополнительно изученной информации по теме. <b>Проблемная лекция.</b> Привлечение студентов к активной деятельности осуществляется преподавателем с помощью создания проблемных ситуаций	16/6
	ПР	<b>Работа с раздаточным материалом («мозговой штурм», кейс-задания и деловые игры):</b> целью которых является формирование навыков коммуникативных стилей. Умение решать поставленные задачи в коллективе и самостоятельно принимать решение на основании изученной информации. <b>Индивидуальные коммуникативные задачи:</b> целью которых является формирование навыков коммуникативных стилей. Умение решать поставленные задачи и самостоятельно принимать решение на основании изученной информации по пройденному материалу.	18/8
	ЛР	-	
Итого:			34/14

Методика освоения дисциплины базируется на самостоятельном изучении студентами теоретического материала с помощью рекомендуемой учебно – методической литературы, закреплении его в ходе аудиторных занятий в форме лекций, семинаров и практических занятий, консультаций с преподавателем и групповых обсуждений по исследуемым темам, выполнении конкретных кейс-заданий.

Самостоятельная работа студентов является составной частью курса «Исследование систем управления», предполагает более глубокую проработку тем и разделов курса. Самостоятельная работа может быть в виде конспектов, рефератов, презентаций, коммуникативных задач.

### 7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

#### 7.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

Текущий контроль: опрос, доклад, кейс-задание, деловая игра.

Промежуточная аттестация: осуществляется в форме дифференцированного зачета.

## 7.2. Организация контроля: (пример)

### Вопросы для опроса по теме 1.2 «Основные требования к современной системе управления»

1. Каковы основные требования к построению современной системы управления?
2. Какие составляющие присутствуют в любой системе управления?
3. Почему возникает необходимость в ИСУ?
4. Цели и задачи исследования систем управления?
5. Каковы основные принципы исследования систем управления?
6. Что такое объект управления?
7. Что такое субъект управления?
8. Что понимается под обратной связью в системе управления?
9. Какие функции выполняет обратная связь?
10. Какие основные направления исследования систем вам известны?

### Вопросы для опроса по теме 2.1 «Формально-логические методы исследования систем управления»

1. Какие формально-логические методы исследования вам известны?
2. В чем их отличие от остальных методов?
3. В чем особенности классификации как метода?
4. Какие признаки классификации можно назвать?
5. Что такое индуктивный метод?
6. В каких случаях применяется индукция?
7. Что такое стратификация?
8. Когда применяется метод наблюдения?
9. В чем заключаются недостатки наблюдения?
10. Каковы области применения указанных методов?

### Деловая (ролевая) игра по теме 3.4 «Прикладные направления исследования систем управления»

#### Деловая игра: «Организация и проведение исследования на предприятии»

**Цель:** закрепление теоретических знаний в области планирования и организации прикладного исследования, приобретение навыков командной работы.

**Исходная ситуация.**

*Руководство компании поручило вам принять участие в работе команды, задачей которой является проведение прикладного исследования на предприятии. Команда имеет необходимые полномочия для разработки плана работ над данным проектом и его осуществления после утверждения плана высшим руководством. Вам предлагается список из 20 видов деятельности, которые расположены в произвольном порядке (таблица).*

**Задание:** Вашей команде необходимо разработать план работы над исследовательским проектом (расположить виды деятельности в соответствии с последовательностью, в которой вы будете придерживаться в работе над проектом).

**Рекомендации для проведения деловой игры:**

Задание выполняется поэтапно.

*Этап 1.* Изучите список видов деятельности (табл.1) и расположите их в последовательности, в которой, по вашему мнению, необходимо придерживаться в работе над проектом. Заполните колонку 2.

Примечание: в ходе этапа 1 не допускается групповое обсуждение.

*Этап 2.* В ходе группового обсуждения в команде придите к согласию относительно порядка предпринимаемых действий. Заполните колонку 3.

Примечание: значения в колонке 3 (ранжирование команды) должны быть одинаковыми в бланках всех членов команды.

*Этап 3.* Ознакомьтесь с результатом эталонного ранжирования (предоставляется преподавателем). Заполните колонку 4.

*Этапы 4-5.* Данные, полученные в результате индивидуального и командного выполнения работы, необходимо сравнить с оценкой экспертов и заполнить колонки 5 и 6 (определяется разность значений по модулю).

Определите по итоговым значениям колонок 5 и 6 наиболее компетентного члена команды и наиболее компетентную команду (если в практическом занятии принимали участие несколько команд).

Примечание: чем ниже итоговое значение, тем выше компетентность участника деловой игры или команды.

*Этап 6.* Сделайте вывод, сработал ли в вашей команде принцип синергии, согласно которому команда в целом работает лучше, чем каждый из ее участников по отдельности.

Виды деятельности	Этап 1 Индивидуальное Ранжирование	Этап 1 Ранжирование команды	Этап 1 Экспертное Ранжирование	Этап 1 Разница между этапом 1 и 3	Этап 1 Разница между этапом 2 и 3
1. Сформировать исследовательскую группу					
2. Измерять степень продвижения к целям исследования и/или отклонений от них					
3. Описать проблему исследования					
4. Сформулировать выводы исследования					
5. Сформулировать гипотезы исследования					
6. Поставить задачи исследования					
7. Распределить ответственность, подотчетность, полномочия внутри исследовательской группы					
8. Определить цель исследования (желаемые результаты)					
9. Подготовить (обучить) участников группы в соответствии с новыми обязанностями и полномочиями (при необходимости)					
10. Определить наличие проблемы (отклонения фактического состояния системы от желаемого)					
11. Определить объект и предмет исследования					
12. При необходимости пересмотреть план					
13. Скоординировать текущую деятельность участников исследования					
14. Определить и распределить размер выделяемых средств (включая бюджет, техобеспечение и т.д.)					
15. Оформить письменный отчет по результатам исследования					
16. Разработать программу исследования					
17. Определить четкую последовательность проведения исследовательских работ					
18. Доложить о результатах исследования					
19. Определить основной план действий					
20. Определить промежуточные пункты подведения результатов, точки контроля					
Всего очков					



### **7.3. Курсовая работа не предусмотрена**

### **7.4. Вопросы к зачету с оценкой**

1. Понятие системы управления
2. Факторы, определяющие необходимость исследования систем управления
3. Принцип адаптивного управления
4. Основные требования к современной системе управления организаций
5. Система управления как объект исследования
6. Понятие обратной связи в системе управления
7. Типы системных представлений
8. Факторы, определяющие степень организованности системы управления
9. Понятие управляющего параметра в системе управления
10. Основные направления исследования системы управления организацией
11. Анализ внешней среды организации
12. Анализ внутренней среды организации
13. Основные задачи исследования как основной функции менеджмента
14. Исследование как вид деятельности
15. Основные требования к исследователю
16. Основные системные характеристики
17. Понятие сложной системы управления, их особенности
18. Формально-логические методы исследования систем управления
19. Основные принципы классификации
20. Индуктивные и дедуктивные методы исследования систем управления
21. Общенаучные методы исследования систем управления
22. Экспериментальные методы исследования. Основные этапы эксперимента
23. Интуитивные методы исследования, виды поиска решений.
24. Методы моделирования. Имитационное моделирование.
25. Метод сравнения и его особенности.
26. Специфические методы исследования систем управления.
27. Метод экспертных оценок, его применение в ису.
28. Понятия факта и информации. Комплекс фактов. Виды и свойства фактов.
29. Использование фактов в исследовании. Оценка фактов. Истинность фактов.
30. Понятие системного подхода. Схема системного подхода
31. Применение системного подхода при исследовании систем управления.
32. Исследовательская гипотеза. Роль гипотезы в исследовании. Формирование исследовательских гипотез.
33. Исследование организационных систем управления.
34. Принципы построения организационных систем управления. Их основные виды и особенности.
35. Применение системного анализа в исследовании управленческих процессов.

### **7.5. Критерии оценки**

Оценка успеваемости студентов основана на регулярном выполнении ими различных практических заданий, а также тестов и контрольных работ. Данные виды контроля проводятся на протяжении всего семестра с интервалом от двух до четырех недель, в зависимости от изучаемого материала и объема разделов дисциплины.

Итоговая оценка по курсу выставляется при сдаче дифференцированного зачета по билетам. При этом применяется следующая система выставления оценки.

Оценка «отлично» выставляется при полном ответе на оба вопроса из билета, при этом студент должен быть готов ответить на дополнительные вопросы, связанные с темами билета, а также привести практические примеры.

Оценка «хорошо» выставляется при неполном ответе на один из вопросов билета, приведение примеров и ответы на дополнительные вопросы являются необязательными.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за неполный ответ на оба вопроса билета без приведения примеров.

При полном отсутствии знаний по вопросам билета студент получает оценку «неудовлетворительно».

## 8. Сведения о материально-техническом обеспечении дисциплины

№п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Аудитория №402	11 компьютеров Системный блок 1: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4570 CPU @ 3.20GHz 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор Benq G922HDA- 22 дюйма Системный блок 2: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4170 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL 178FP Системный блок 3: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-6100 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; SSD Объем: 120 ГБ Монитор Samsung 940NW Акустическая система 2.0 Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
2	Аудитория №403	Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой
3	Аудитория №405	Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой
4	Аудитория №302	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-2100 CPU @ 3.10GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 320 ГБ Монитор Acer P206HL - 20 дюймов Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
5	Аудитория №303	Системный блок:

		<p>Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E5200 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W</p>
6	Аудитория №305	<p>Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ; 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W</p>
7	Аудитория №306	<p>12 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz 8192 ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W</p>
8	Аудитория №308	<p>Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz; 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W</p>
9	Аудитория №109	<p>11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 4096 МБ ОЗУ SSD Объем: 120 ГБ Монитор Philips PHL 243V5 - 24 дюйма Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W</p>
10	Аудитории № 309, 310, 311	<p>1 моноблок Модель: Lenovo V530-24ICB Процессор Intel(R) Core(TM) i5-8400T CPU @ 1,7GHz 8192 ОЗУ SSD Объем:240 ГБ Встроенные колонки, микрофон, вебкамера. Диагональ экрана - 24 дюйма Проектор переносной Epson EB-5350 (1080p)– 1 шт. Экран переносной Digis 180x180 – 1 шт.</p>
11	Аудитория № 410, 411, 412	<p>1 моноблок Модель: HP 24 - 10145UR Процессор Intel(R) Core(TM) i7-9700T CPU @ 2GHz 16384 ОЗУ SSD Объем:500 ГБ Встроенные колонки, микрофон, вебкамера. Диагональ экрана - 24 дюйма</p>

		Проектор переносной Epson EB-5350 (1080p)– 1 шт. Экран переносной Digis 180x180 – 1 шт.
--	--	--

## 9. Особенности обучения лиц с ОВЗ и инвалидностью

При организации обучения студентов с инвалидностью и ОВЗ обеспечиваются следующие необходимые условия:

- учебные занятия организуются исходя из психофизического развития и состояния здоровья лиц с ОВЗ и инвалидностью совместно с другими обучающимися в общих группах, а также индивидуально, в соответствии с графиком индивидуальных занятий;

- при организации учебных занятий в общих группах используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений, создания комфортного психологического климата в группе;

- в процессе образовательной деятельности применяются материально-техническое оснащение, специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, электронные образовательные ресурсы в адаптированных формах.

- подбор и разработка учебных материалов преподавателями производится с учетом психофизического развития и состояния здоровья лиц с ОВЗ и инвалидностью;

- использование элементов дистанционного обучения при работе со студентами, имеющими затруднения с моторикой;

- обеспечение студентов текстами конспектов (при затруднении с конспектированием);

- использование при проверке усвоения материала методик, не требующих выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом и речью) – например, тестовых бланков.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, на электронном носителе, в печатной форме увеличенным шрифтом и т.п.);

2. Доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа);

3. Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно, др.).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

## **10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **10.1. Основная литература**

1. Информационные системы предприятия: Учебное пособие / Варфоломеева А. О., Коряковский А. В., Романов В. П. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 283 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-005549-7 - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/536732>

2. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. — 3-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 346 с. - ISBN 978-5-394-03218-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znaniium.com/catalog/product/1093201>

### **10.2. Дополнительная литература**

1. Управление конкурентоспособностью организаций и территорий: Учебное пособие / Антонов Г.Д., Иванова О.П., Тумин В.М. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 348 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011721-8 - Текст: электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/541568>

2. Сысоева, Л. А. Управление проектами информационных систем : учеб. пособие / Л.А. Сысоева, А.Е. Сатунина. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 345 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/textbook\\_5cc01bbf923e13.56817630](http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5cc01bbf923e13.56817630). - ISBN 978-5-16-106448-1. - Текст: электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/953767>

### **10.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины для организации самостоятельной работы студентов**

*программное обеспечение:*

Microsoft Office Standard 2010

*базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:*

Электронно-библиотечная система Znaniium.com <https://new.znaniium.com/>

Электронно-библиотечная система Юрайт <https://biblio-online.ru/>

Справочно-правовая система КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>

База данных научной электронной библиотеки eLIBRARY

<https://www.elibrary.ru/defaultx.asp?>

Библиографическая база данных ИНИОН РАН <http://inion.ru/ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/>

Электронная база данных открытого доступа OMICS International

<https://www.omicsonline.org/>

База данных Google Академия <https://scholar.google.com/>