

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение инклюзивно-  
го высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет прикладной математики и информатики  
Кафедра информационных технологий и прикладной математики



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР  
Ковалева М.А.

2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ИНТЕРНЕТ РЕСУРСЫ**

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

блок Б1.В.ДВ.07.02 Дисциплины (модули). Вариативная часть. Дисциплины по выбору

Профили подготовки  
«Мировая экономика»  
«Бухгалтерский учет, анализ и аудит»  
Квалификация (степень) выпускника


Бакалавр

Форма обучения: очная, заочная  
Очная форма: курс 1, семестр 2  
Заочная форма: курс 2, семестр 4


Москва  
2020

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 12 ноября 2015 г. №1327 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата)». Зарегистрировано в Минюсте РФ 30 ноября 2015 г. Регистрационный № 39906.

Составители рабочей программы: МГГЭУ, доцент кафедры ИТи ПМ  
место работы, занимаемая должность

 Николовский А.Е. 24 08 2020 г.  
подпись Ф.И.О. Дата

Рецензент МГГЭУ, декан факультета ПМ и И  
место работы, занимаемая должность

 Петрушина Е.В. 24 08 2020 г.  
подпись Ф.И.О. Дата

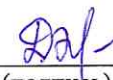
Рабочая программа утверждена на заседании кафедры информационных технологий и прикладной математики

(протокол № 1 от «24» 08 2020 г.)

Заведующий кафедрой  Петрушина Е.В. «24» 08 2020 г.


СОГЛАСОВАНО

Начальник  
Учебного отдела

«31» 08 2020 г.  И.Г. Дмитриева  
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Декан  
факультета

«31» 08 2020 г.  Л.В. Дегтева  
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий  
библиотекой

«31» 08 2020 г.  В.А. Ахтырская  
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

РАССМОТРЕНО И  
ОДОБРЕНО  
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ  
СОВЕТОМ МГГЭУ  
Пр. № 01 «31» 08 2020 г.

## 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе, требования к уровню освоения содержания дисциплины

### 1.1. Цели и задачи изучения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у студентов умения и навыков решения практических задач с использованием современных информационных технологий и технических средств в области информационно-аналитической деятельности: способностью к обобщению, анализу, критическому осмыслению, систематизации информации, прогнозированию, постановке профессиональных целей и выбору путей их достижения, анализировать логику рассуждений и высказываний, а также владеть методами защиты информации в информационных системах.

**Задачи дисциплины:** усвоение студентами принципов и технологий организации информационных потоков в профессиональной деятельности:

- ▲ Ознакомление студентов с технологиями создания и использования интегрированных лингвистических процессоров и методами обработки данных для решения задач коммуникации экономических отношений изучение способов автоматизированной обработки, хранения и распространения разноязычной информации на основе современных компьютерно - телекоммуникационных технологий;
- ▲ Овладение новейшими информационными технологиями при прогнозировании социальных процессов, в управлении сферами коммуникации экономических отношений;
- ▲ Овладение методами и способами обработки данных в базах экономических данных;
- ▲ Приобретение студентами основ практических навыков работы в сети Интернет и использовать программно-инструментальные средства для анализа и обработки информации в профессиональной деятельности

### 1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

**Знать** принципы и технологии организации информационных потоков, владеть устойчивыми навыками порождения речи на иностранных языках с учетом их фонетической организации, сохранения темпа, нормы, способы автоматизированной обработки, хранения и распространения разноязычной информации на основе современных компьютерно - телекоммуникационных технологий, способы организации локальных и распределенных компьютерных сетей, структуру корпоративных сетей, а также компьютерные технологии дистанционно-заочной подготовки персонала отрасли.

**Уметь** использовать в практической деятельности новейшие информационные технологии при формировании задач коммуникации экономических отношений, прогнозировании использования специальных модулей-библиотек лингвистических процессоров. Работать с базами и банками экономических данных, использовать сетевые технологии в повседневной работе. Работать в сети Интернет и использовать программно-инструментальные средства для анализа и обработки информации в сфере экономики.

**Владеть** навыками использования информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений коммуникации экономических отношений, долгосрочных прогнозов проблемных процессов; навыками подготовки информационного обзора и аналитического отчета на основе анализа данных, полученных из отечественных и зарубежных источников информации.

Изучение данной дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ПК-7	способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет
ПК-8	способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии

### 1.3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина относится к вариативной части блока Б1 Дисциплины (модули) учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика Изучение дисциплины «Интернет ресурсы» базируется на «входных» знаниях, умениях и навыках, полученных студентами в рамках изучения школьного курса информатики.

## 2. Содержание дисциплины

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

№ раздела	Наименование раздела, тема	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
<b>Модуль 1. Раздел 1. Введение в теорию информационных систем</b> Основные вопросы сущности и особенности экономических информационных систем.			
1	<b>Тема 1.1</b> Информационные процессы и системы в экономике.	Информационные процессы в экономике. Понятие и свойства экономической информации. Определение и классификация экономических информационных систем. Роль и место автоматизированных информационных систем	Опрос. Практические задания.
2	<b>Тема 1.2.</b> Технологии и методы обработки экономической информации.	Информационные технологии и их классификация. Технологии обработки информации в ЭИС. Технологии баз данных. Интегрированные информационные технологии. Технологии систем поддержки принятия решений	Опрос. Практические задания.
3	<b>Тема 1.3.</b> Проектирование автоматизированных информационных систем.	Структура автоматизированных информационных систем. Организационные и методические принципы создания ИС. Жизненный цикл ЭИС. Адаптируемые интегрированные системы для построения КИС предприятий. Роль и место специалиста лингвистического профиля в создании ИС	Опрос. Практические задания.
4	<b>Тема 1.4.</b> Телекоммуникационные технологии в ЭИС.	Компоненты и типы телекоммуникаций. Приложения телекоммуникаций в деловой сфере. Гипертекстовые технологии	Опрос. Практические задания.
<b>Модуль 2. Раздел 2 Обзор информационных систем</b>			
5	<b>Тема 2.1.</b> Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах.	Технологии систем, основанных на знаниях. Технологии интеллектуального анализа данных. Документальные ИС системы и автоматизированные поисковые системы «файл-сервер» и «клиент-сервер». Организация взаимодействия в ИС клиент-серверной архитектуры. Гибкие автоматизированные информационные системы (АИС). Интегрированные автоматизированные информационные системы (ИАИС). Корпоративные автоматизированные информационные системы.	Опрос. Практические задания.
6	<b>Тема 2.2.</b> Автоматизация финансово-хозяйственной деятельности экономических предприятий на базе информационных систем.	АИС в экономической деятельности. АИС экономиста. АИС анализа и прогнозирования подключения специализированных модулей библиотек	Опрос. Практические задания.

### 3. Структура дисциплины. Очная форма обучения.

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	2 семестр	Всего
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Аудиторная работа:</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<i>Лекции (Л)</i>	18	18
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	18	18
<i>Зачет(З)</i>		
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов	18	18
Контрольная работа (К)		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	18	18
<b>Вид итогового контроля (указать вид контроля)</b>	<b>36</b> <b>Экзамен</b>	<b>36</b> <b>Экзамен</b>

### Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	4 семестр	Всего
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Аудиторная работа:</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<i>Лекции (Л)</i>	2	2
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	2	2
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>95</b>	<b>95</b>
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов	45	45
Контрольная работа (К)		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	50	50
Экзамен	9	9
<b>Вид итогового контроля (указать вид контроля)</b>	<b>Экзамен</b>	<b>Экзамен</b>

#### 4. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам

Разделы дисциплины, изучаемые во 2 семестре. Очная форма обучения

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	7
	2 семестр				
1	Раздел 1. Введение в теорию информационных систем	36	8	10	18
2	Раздел 2 Обзор информационных систем	36	10	8	18
	Экзамен	36			
	<b>Всего:</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре. Заочная форма обучения

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	7
1	Раздел 1. Введение в теорию информационных систем	48	1	1	46
2	Раздел 2 Обзор информационных систем	49	1	1	47
	Экзамен	9			9
	<b>Всего:</b>	<b>108</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>104</b>

## 5. Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа	Объем часов/ оч./заоч. форма	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/ уровень освоения*	Формы текущего контроля	
1	2	3	4	5	6	
<b>Раздел 1. Введение в теорию информационных систем</b>	<b>Лекции</b>	8/1	Презентации теоретического материала	ПК-7/1,2 ПК-8/1,2	Опрос Практические задания	
	1					Информационные процессы в экономике. Понятие и виды информации. Классификация свойства, примеры
	2					Понятие информационной системы. Классификация свойства, примеры. Определение и классификация экономических информационных систем. Роль и место автоматизированных информационных систем
	3					Проектирование автоматизированных информационных систем.
	4					Теле-коммуникационные технологии в ЭИС.
	<b>Практические занятия</b>	10/1	Апробация на компьютерах с установленными программами Microsoft Office, ABBYY Lingvo x5-12	ПК-7/1,2 ПК-8/1,2	Опрос Практические задания	
	1					Интернет свойства возможности, меню браузера, режимы работы, адресация. Тестирование с использованием КИС. Инструменты проводных, беспроводных информационных технологий
	2					Гипертекстовые технологии и мультимедийные технологии ИС Средства презентационной графики. Средства и способы передачи данных в вычислительных сетях.
	3					Основные механизмы интеллектуальной добычи знаний, заложенные в информационных технологиях в лингвистике, апробация на компьютерах с установленными программами Microsoft Office, ABBYY Lingvo x5-12
	4					Встроенные функции возможности, меню, режимами работы текстового процессора.
5	Понятие хранилища данных свойства, примеры					

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа		Объем часов/ оч./заоч. форма	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/ уровень освоения*	Формы текущего контроля
	6	Встроенные функции возможности, меню, режимами работы табличного процессора	18/46			Опрос Практические задания
	7	Классификация интернет-ресурсов и их свойства				
	<b>Самостоятельная работа студента</b>					
	Информационные процессы в экономике. Понятие и свойства экономической информации. Определение и классификация экономических информационных систем. Роль и место автоматизированных информационных систем Информационные технологии и их классификация. Технологии обработки информации в ЭИС. Технологии баз данных. Интегрированные информационные технологии. Технологии систем поддержки принятия решений					
<b>Раздел 2 Обзор информационных систем</b>	<b>Лекции</b>		10/1	Презентации теоретического материала	ПК-7/1,2 ПК-8/1,2	Опрос Практические задания
	1	Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах.				
	2	Автоматизация финансово-хозяйственной деятельности экономических предприятий на базе информационных систем.				
	<b>Практические занятия</b>		8/1	Апробация на компьютерах с установленными программами Microsoft Office, АBBYY Lingvo x5-12	ПК-7/1,2 ПК-8/1,2	Опрос Практические задания
	1	АИС в экономической деятельности.				
	2	Компьютеры с установленными программами Microsoft Office ,АBBYY Lingvo x5-12				
	<b>Самостоятельная работа студента</b>		18/47			Опрос



Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа	Объем часов/ оч./заоч. форма	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/ уровень освоения*	Формы текущего контроля
	<p>Технологии систем, основанных на знаниях. Технологии интеллектуального анализа данных. Документальные ИС системы и автоматизированные поисковые системы «файл-сервер» и «клиент-сервер». Организация взаимодействия в ИС клиент-серверной архитектуры. Гибкие автоматизированные информационные системы (АИС). Интегрированные автоматизированные информационные системы (ИАИС). Корпоративные автоматизированные информационные системы.</p> <p>АИС в экономической деятельности. АИС экономиста. АИС анализа и прогнозирования подключения специализированных модулей библиотек</p>				Практические задания
	Подготовка и сдача зачета/экзамена	36/9			
<b>Итого по дисциплине:</b>		<b>108/3</b>			

## 6. Образовательные технологии

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях  
Очная форма обучения

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
2	Л	Презентации теоретического материала	10
	ПР	Апробация на компьютерах с установленными программами Microsoft Office, АBBYY Lingvo x5-12	10
Итого:			20

Заочная форма обучения

Сессия	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
3	Л	Презентации теоретического материала	-
	ПР	Апробация на компьютерах с установленными программами Microsoft Office, АBBYY Lingvo x5-12	2

## 7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

### 7.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

Текущий контроль – опрос, проверка файлов с выполненными заданиями  
Промежуточное тестирование – экзамен.

### 7.2. Вопросы к экзамену

1. Понятие и виды информации Классификация свойства, примеры
2. Информационные процессы в экономике.
3. Измерение сигналов данных информации, свойства, примеры
4. Виды памяти ПК Классификация свойства, примеры
5. Системный подход к процессу управления в экономических системах.
6. Понятие и свойства экономической информации.
7. Определение и классификация экономических информационных систем.
8. Состав экономических информационных систем (подсистемы).
9. Средства сбора и ввода вывода данных свойства, примеры
10. Архитектура ЭВМ. Достоинства и недостатки
11. Встроенные функции возможности, меню, режимы работы текстового процессора Microsoft Office
12. Классификация ЭВМ свойства, примеры
13. Основные понятия информационных систем. Отличие VM от BC
14. Архитектура вычислительных сетей. Топология
15. . Основные блоки и устройства ПЭВМ.
16. . Средства и способы передачи данных в вычислительных сетях.
17. . Интернет - свойства возможности, меню браузера, режимы работы, адресация
18. Понятие файл свойства, примеры .
19. Встроенные функции возможности, меню, режимы работы табличного процессора Microsoft Office.

20. Средства презентационной графики.
21. . Технология работы с информационной системой «ABBY Lingvo x5-12» Возможности, меню, режимы работы.
22. . Методы идентификации пользователя. Электронная цифровая подпись
23. Угрозы безопасности информации. Классификация свойства, примеры
24. Характеристики проводных линий связи; беспроводные каналы. Способы модуляции.
25. Классификация интернет-ресурсов и их свойства
26. Кодирование информации, способы контроля правильности передачи данных.
27. Технология «клиент-сервер» Компьютерная информационная гиперсреда **Lingvo x5-12**
28. Система распараллеливания обработки данных свойства, примеры
29. Правовые основы использования сетевых информационных ресурсов и возможностей сети Интернет
30. Гипертекстовые технологии и мультимедийные технологии ИС

### 7.6. Критерии оценки

При оценке знаний студентов учитывается как объем знаний, так и качество их усвоения, понимание логики учебной дисциплины, место каждой темы во всем курсе, её связи с предыдущими и последующими темами, оцениваются умение свободно, грамотно, логически стройно излагать изученное, способность защищать свою точку зрения, доказывать, убеждать.

#### *Критерии оценки экзамена*

На «отлично» оценивается ответ, в котором показано знание структуры курса, темы, излагаемого вопроса, знание основной и дополнительной литературы, прочное усвоение материала, а также способность к его творческой, самостоятельной оценке.

Оценка «хорошо» предполагает знание структуры курса, темы, излагаемого вопроса, основной литературы, способность сделать самостоятельные выводы, умение выделить главное, комментировать излагаемый материал. Возможны несущественные пробелы в усвоении некоторых вопросов.

На «удовлетворительно» оценивается усвоение основной части учебного материала, когда студент недостаточно глубоко изучил некоторые разделы курса, допускает нечёткие формулировки, когда в его ответе преобладает репродуктивное усвоение (лишь воспроизведение прочитанного).

«Неудовлетворительно» ставится в случае, когда студент не знает значительной части учебного материала, допускает существенные ошибки, когда знания носят отрывочный и бессистемный характер, нет понимания важных, узловых вопросов темы, а на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы.

### 8. Сведения о материально-техническом обеспечении дисциплины

№п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Аудитория №402	<p>11 компьютеров</p> <p>Системный блок 1:</p> <p>Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4570 CPU @ 3.20GHz</p> <p>8192 ОЗУ</p> <p>HDD Объем: 500 ГБ</p> <p>Монитор Benq G922HDA- 22 дюйма</p> <p>Системный блок 2:</p> <p>Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4170 CPU @ 3.70GHz</p> <p>4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ</p> <p>Монитор DELL 178FP</p> <p>Системный блок 3:</p> <p>Процессор Intel(R) Core(TM) i3-6100 CPU @ 3.70GHz</p>

		4096 МБ ОЗУ; SSD Объем: 120 ГБ Монитор Samsung 940NW Акустическая система 2.0 Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
2	Аудитория №403	Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой
3	Аудитория №405	Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой
4	Аудитория №302	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-2100 CPU @ 3.10GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 320 ГБ Монитор Acer P206HL - 20 дюймов Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
5	Аудитория №303	Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E5200 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
6	Аудитория №305	Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ; 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
7	Аудитория №306	12 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz 8192 ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
8	Аудитория №308	Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz; 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
9	Аудитория №109	11 компьютеров

		<p>Системный блок:          Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz          4096 МБ ОЗУ          SSD Объем: 120 ГБ          Монитор Philips PHL 243V5 - 24 дюйма          Акустическая система Sven          Интерактивная доска Smart Board          Проектор Epson EH-TW535W</p>
10	Аудитории № 309, 310, 311	<p>1 моноблок          Модель: Lenovo V530-24ICB          Процессор Intel(R) Core(TM) i5-8400T CPU @ 1,7GHz          8192 ОЗУ          SSD Объем:240 ГБ          Встроенные колонки, микрофон, вебкамера.          Диагональ экрана - 24 дюйма          Проектор переносной Epson EB-5350 (1080p)– 1 шт.          Экран переносной Digis 180x180 – 1 шт.</p>
11	Аудитория № 410, 411, 412	<p>1 моноблок          Модель: HP 24 - 10145UR          Процессор Intel(R) Core(TM) i7-9700T CPU @ 2GHz          16384 ОЗУ          SSD Объем:500 ГБ          Встроенные колонки, микрофон, вебкамера.          Диагональ экрана - 24 дюйма          Проектор переносной Epson EB-5350 (1080p)– 1 шт.          Экран переносной Digis 180x180 – 1 шт.</p>

## 10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 10.1. Основная литература

1. Гуриков, С. Р. Интернет-технологии : учеб. пособие / С.Р. Гуриков. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 184 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-448-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/995496>
2. Васильев, Г.А. Электронный бизнес и реклама в Интернете: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080111 «Маркетинг», 080301 «Коммерция (торговое дело)» / Г.А. Васильев, Д.А. Забегалин. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 183 с. - ISBN 978-5-238-01346-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028903>

### 10.2. Дополнительная литература

1. Ткаченко, Е.А. Ловись, клиент, большой и маленький : пособие для интернет-маркетологов / Е.А. Ткаченко, К.А. Захарова. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. - 212 с. - ISBN 978-5-9729-0352-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1053376>
2. Современные информационно-коммуникационные технологии для успеш. ведения бизнеса: Учеб. / Ю.Д.Романова и др. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 279 с. + ( Доп. мат. znanium.com). - (Учеб. для прогр. MBA). ISBN 978-5-16-006873-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/411654>
3. Селетков, С. Н. Управление информацией и знаниями в компании: Учебник / С.Н. Селетков, Н.В. Днепровская. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с. + ( Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-004842-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/406126>

### **10.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины для организации самостоятельной работы студентов**

#### ***программное обеспечение:***

1. Операционная система Microsoft Windows (XP, 7, Server-2003, 2012).
2. Microsoft Office Standard 2010
3. Пакет офисных программ Microsoft Office (2010, 2007, 2013).
4. Пакет офисных программ Open Office 3.x
5. ЭкспрессАудит:ПРОФ //http://www.termika.ru/audit/po/ea/ea progr.php.
6. Программные комплексы для диагностики и тестирования технического обеспечения средств ЭВТ под разные операционные системы.
7. Антивирусные программы. ЭкспрессАудит: ПРОФ //http://www.termika.ru/audit/po/ea/ea progr.php.
8. АBBYY Lingvo x5 Русский язык Словари XXI века

#### ***базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:***

Электронно-библиотечная система Znanium.com <https://new.znanium.com/>

Электронно-библиотечная система Юрайт <https://biblio-online.ru/>

Справочно-правовая система КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>

База данных научной электронной библиотеки eLIBRARY <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp?>

Библиографическая база данных ИНИОН РАН <http://inion.ru/ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/>

Электронная база данных открытого доступа OMICS International <https://www.omicsonline.org/>

База данных Google Академия <https://scholar.google.com/>

Официальный сайт посвященный программно-техническому обеспечению средств ЭВТ –  
[www.ixbt.com](http://www.ixbt.com)

Официальный сайт посвященный программно-техническому обеспечению средств ЭВТ –  
[www.fcenter.ru](http://www.fcenter.ru)

Официальный сайт посвященный программно-техническому обеспечению средств ЭВТ –  
[hwpr.ru](http://hwpr.ru)

Официальный сайт посвященный программно-техническому обеспечению средств ЭВТ- fo-  
[rum.ru-board.com](http://rum.ru-board.com)