

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

---

Кафедра педагогики и психологии  
Факультет психологии и психологии

«Утверждаю»  
Заведующий кафедрой  
педагогики и психологии

« 27 » 08 кал 20 19 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ**  
наименование дисциплины / практики

**37.03.01 – Психология**  
шифр и наименование направления подготовки

**Психология развития и образования**  
наименование профиля подготовки

Москва 2019

Составитель / составители: МГГЭУ, кафедра, педагогики и психологии, доцент Руденко И.Л.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры педагогики и психологии  
протокол № 1 от « 29 » 08 20 18 г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры педагогики и психологии,  
протокол № 1 от « 29 » 08 20 19 г.  
Заведующий кафедрой Жид / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры Жид,  
протокол № 13 от « 18 » 06 20 20 г.  
Заведующий кафедрой Жид / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

## Содержание

1	Паспорт фонда оценочных средств дисциплине «Психологическое консультирование (практикум)» направления «Психология» (квалификация – бакалавр).....	4
2	Примерный перечень оценочных средств .....	6
3	Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций .....	8
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций .....	19
5	Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации .....	20

**1. Паспорт фонда оценочных средств  
по дисциплине «Психологическое консультирование (практикум)»**

Таблица 1

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины <sup>1</sup>	Коды компетенций	Оценочные средства - наименование	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
<b><i>Раздел 1. Основы психологического консультирования</i></b>				
1	Тема 1.1. Общие проблемы психологического консультирования.	ОК-6	<i>Тестовые задания</i>	<i>Вопросы к зачету</i>
2	Тема 1. 2. Особенности организации консультативной деятельности	ПК-6	<i>Тестовые задания</i>	<i>Вопросы к зачету</i>
3	Тема 1.3. Психолог как личность и профессионал	ПК-6	<i>Тестовые задания</i>	<i>Вопросы к зачету</i>
<b><i>Раздел 2. Процесс психологического консультирования</i></b>				
5	Тема 2. 1. Консультативный контакт.	ОК-6	<i>Дискуссия Тестовые задания</i>	<i>Вопросы к зачету</i>
6	Тема 2. 2. Процесс психологического консультирования	ПК-6	<i>Дискуссия Тестовые задания</i>	<i>Вопросы к зачету</i>
7	Тема 2.3. Проблемы, запросы и задачи в консультировании	ПК-6	<i>Дискуссия Тестовые задания</i>	<i>Вопросы к зачету</i>
8	<b><i>Раздел 3. Специальные проблемы психологического консультирования</i></b>			
9	Тема 3.1. Специальные проблемы психологического консультирования.	ОК-6	<i>Дискуссия Тестовые задания</i>	<i>Вопросы к зачету</i>
10	Тема 3.2. Основы семейного консультирования	ПК-6	<i>Дискуссия Тестовые задания</i>	<i>Вопросы к зачету</i>

Таблица 2

**Перечень компетенций:**

<sup>1</sup> Наименование раздела (темы) берется из рабочей программы дисциплины.

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ОК - 6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК - 6	способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности

## 2. Перечень оценочных средств<sup>2</sup>

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Решение разноуровневых задач (заданий)	Различают задачи (задания): а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать	Комплект разноуровневых задач (заданий)

<sup>2</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

		<p>умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>	
8	Эссе	<p>Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.</p>	Темы эссе
9	Тест	<p>Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.</p>	Тестовые задания

*Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен преподавателем.*

Таблица 4

### **3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций**





Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
<p style="text-align: center;"><i>ОК-6</i></p> <p>Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	<p style="text-align: center;"><b>Знает</b></p> <p><i>ОК-6. 3-1</i> социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач</p>	Не имеет четкого представления о методах работы в коллективе, нетолерантно воспринимает социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	<p><i>ОК-6. 3-2.</i> социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач</p>	Знает способы работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач	
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	<p><i>ОК-6. 3-3</i> социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач</p>	Понимает специфику методов и способов работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач	
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<p><i>ОК-6. 3-4.</i> социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач</p>	Уверенно знает специфику методов диагностики и способов работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач	
			<b>Умеет</b>	
	Недостаточный уровень	<i>ОК-6. У-1</i> осуществлять анализ информации и работать в коллективе	Не умеет работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
	Базовый уровень	<i>ОК-6. У-2.</i> осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные толерантно воспринимая социальные, этнические,	Умеет недостаточно эффективно осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные толерантно	

		конфессиональные и культурные различия	воспринимаемая социальные, и культурные различия
Средний уровень		<i>ОК-6. У-3.</i> осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные толерантно воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Умеет осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные толерантно воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Высокий уровень		<i>ОК-6. У-4</i> осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; эффективно работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Умеет точно и эффективно работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
		<b>Владеет</b>	
Недостаточный уровень		<i>ОК-6. В-1.</i> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, различия	Не владеет способностью работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач
Базовый уровень		<i>ОК-6. В-2.</i> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, и культурные различия	Поверхностно владеет современными методиками и технологиями, способностью работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач
Средний уровень		<i>ОК-6. В-3.</i> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, этнические, и культурные различия	Владеет современными методиками и способностью работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач
Высокий уровень		<i>ОК-6. В-4</i> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Уверенно владеет способностью работать в коллективе, толерантно воспринимаемая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
ПК-6		<b>Знает</b>	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	<i>ПК-6-3.1.</i> психологические технологии постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	Отсутствие представлений о технологиях постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	<i>ПК-6-3.2.</i> психологические технологии постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	Имеет лишь фрагментарное представление о технологиях постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	<i>ПК-6-3.3.</i> психологические технологии постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	Имеет недостаточно полное представление о технологиях постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>ПК-6-3.4.</i> психологические технологии постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	Имеет сформированные систематические представления о технологиях постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности
		<b>Умеет</b>	
	Недостаточный уровень	<i>ПК-6-У.1.</i> ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности	Не умеет ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности
	Базовый уровень	<i>ПК-6-У.1.</i> ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности	Умеет ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности, но делает это не систематически
	Средний уровень	<i>ПК-6-У.1.</i> ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности	Умеет в целом успешно, но с определенными пробелами, ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности
	Высокий уровень	<i>ПК-6-У.1.</i> ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности	Умеет точно и эффективно ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности
		<b>Владеет</b>	
	Недостаточный уровень	<i>ПК-6-В.1.</i> навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности	Не владеет навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности
	Базовый уровень	<i>ПК-6-В.2.</i> навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности	Владеет фрагментарными навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности
	Средний уровень	<i>ПК-6-В.3.</i> навыками постановки и	Хорошо владеет навыками постановки и организации

		организации научно-исследовательской и практической деятельности	научно-исследовательской и практической деятельности
	Высокий уровень	<i>ПК-6-В.4.</i> навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности	Уверенно владеет навыками постановки и организации научно-исследовательской и практической деятельности

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры

##### оценивания результатов обучения

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Комплект разноуровневых задач (заданий)
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Тестовые задания по дисциплине
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

#### 5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

##### Тестовые задания по дисциплине

##### Вариант 1

1. Психологическое консультирование - это:

- а) определение психологических особенностей индивида;
- б) общение профессионального консультанта и клиента с целью определения «зоны ближайшего развития» последнего;
- в) профессиональная помощь клиенту, в поиске решения проблемной ситуации.

2. Признаками консультационной модели являются:

- а) характер информативности;
- б) необходимость исследования и проработки глубинных, подсознательных слоев личности;
- в) затрагивание системы мотивации и установок личности;
- г) предполагает наличие способностей к осознанию;
- д) целью выступает принятие конкретного решения по проблеме;
- е) необходимость большей эмоциональной составляющей;
- ж) короткий период консультирования (до 2-3 встреч);
- з) меньшая четкость, ясность и структурированность процесса;
- и) меньшая жесткость в следовании этапам консультирования;
- к) ориентированность на относительную структурную перестройку личности в целом;
- л) длительный период консультирования (от 5 и более встреч);
- м) цель - личностный рост клиента.

3. Эмпатия - это:

- а) способность отождествлять себя с другим человеком;
- б) переживание позитивных чувств по отношению к другому человеку;
- в) способность погружаться во внутренний мир другого, его чувства, переживать их, как свои собственные, оставаясь при этом самим собой.

4. Установите соответствие основных теоретических направлений психологического консультирования и их представителей:

- |                                   |                     |
|-----------------------------------|---------------------|
| 1. психодинамическое направление; | а) Т.Уотсон;        |
| 2. бихевиористское направление;   | б) Н.Пезешкяна;     |
| 3. рациональная терапия;          | в) К.Роджерс;       |
| 4. клиент-центрированная          | г) Ф.Перлз; терапия |
| 5. логотерапия;                   | д) А.Эллис;         |
| 6. позитивная терапия;            | е) З.Фрейд;         |
| 7. гештальт-терапия;              | ж) В.Франкл.        |

5. Гендерные различия - это:
- различия в поведении людей разных возрастных групп;
  - межполовые различия.
6. В рамках какого теоретического направления психотерапии и психологического консультирования используется «анализ символов повседневности»:
- психодинамического;
  - поведенческого;
  - гуманистического.
7. О положительном результате консультирования можно судить по следующим признакам:
- получение положительного, удовлетворяющего клиента решения имеющейся проблемы;
  - получение положительного, удовлетворяющего консультанта решения имеющейся проблемы;
  - положительные изменения в тех аспектах психологии и поведении клиента, на регуляцию которых было направлено консультирование.
8. Общий принцип психотерапии и психоконсультирования, вытекающий из понятия о сущности проблемы клиента, называют:
- формой;
  - методом;
  - направлением.
9. Характеристиками какого способа коммуникации с клиентом являются мимика, жесты, взгляд, голос и интонация:
- вербального;
  - невербального.
10. В рамках какого теоретического направления психотерапии и психоконсультирования упор делается на понимание глубинных бессознательных основ поведения человека:
- психоаналитического;
  - поведенческого;
  - гуманистического.
11. Временной подход в поведенческом направлении предполагает работу в момент:
- «там и тогда»;
  - «здесь и теперь».
12. Представители какого теоретического направления склонны видеть человека существом природно-активным, самоутверждающимся, с почти безграничной способностью к позитивному личностному росту:
- психодинамического;
  - поведенческого;
  - гуманистического.
13. Такие желательные изменения, как достижение глубокого инсайта, понимание далекого прошлого и новое интеллектуально-эмоциональное знание о себе является одной из основных категорий направления:
- психодинамического (психоаналитического);
  - поведенческого (бихевиорального);
  - гуманистического.
14. Показаниями для индивидуальной психотерапии и психоконсультирования являются:
- наличие проблем межличностного характера;
  - выраженные физические недостатки;
  - наличие проблем «житейского» плана;
  - отказ от работы в группе.
15. Однородность состава группы характерна для группы:
- гомогенной;

б) гетерогенной.

16. Групповая динамика включает стадии:

- а) податливость;
- б) идентификацию;
- в) присвоение;
- г) все вышеперечисленные.

17. Техника предъявления клиенту его неосознаваемых или амбивалентных установок, отношений или стереотипов поведения с целью их осознания и проработки называется:

- а) интерпретация;
- б) конфронтация;
- в) перенос.

18. Защитный механизм, при котором происходит замещение подавленных неприемлемых импульсов на более приемлемые, называется:

- а) регрессией;
- б) отрицанием;
- в) вытеснением;
- г) сублимацией;
- д) замещением.

19. Профориентационное консультирование – это:

- а) деятельность консультанта, направленная на оказание помощи клиенту в решении проблем выбора профессии;
- б) трудоустройства;
- в) смены сферы деятельности;
- г) все ответы верны.

20. Принцип конфиденциальности означает:

- а) неразглашение информации, полученной в процессе консультирования;
- б) право отказа клиента от какого-либо вида работы с консультантом;
- в) уважение личности клиента и его прав.

21. Процесс, целью которого выступает достижение согласованности между желаниями, способностями, психологическими особенностями клиента и его представлениями о какой-либо профессии, называют:

- а) профконсультирование;
- б) профотбор;
- в) профинформация.

22. К компонентам профориентационного консультирования относятся:

- а) профориентация;
- б) обучение основам профессии;
- в) трудоустройство;
- г) все ответы верны.

23. Направление психоконсультирования под которым понимается процесс решения всего комплекса задач в области управления человеческими ресурсами организации, называется:

- а) интимно-личностным консультированием;
- б) организационным;
- в) психолого-педагогическим.

24. Позиция консультанта, которая позволяет повысить самооценку клиента, чувство его собственной значимости:

- а) «сверху»;
- б) «на равных»;
- в) «снизу».

25. Основными методами индивидуальной формы психоконсультирования являются:

- а) убеждение;
- б) внушение;

- в) оба ответа верны.
26. Основным методом индивидуальной психотерапии и психо консультирования, основанный на прямом влиянии специалиста на подсознание клиента (пациента), называют:
- внушением;
  - убеждением.
27. Большая группа – это группа количеством:
- 4 – 5 человек;
  - 15 – 20 человек;
  - до 30 человек.
28. Совокупность групповых действий и интеракций, возникающих в результате взаимоотношений и взаимодействий членов группы, называют:
- групповой динамикой;
  - нормами группы;
  - групповыми ролями.
29. Стремление членов группы остаться в рамках группы, сохранить ее, называется:
- сплоченностью группы;
  - групповым напряжением.
30. Тип клиента, который долго взвешивает все доводы «за» и «против», стремящийся переложить ответственность на консультанта, является клиентом:
- уверенным в себе;
  - неуверенным в себе;
  - всезнающим.
31. Психологическое консультирование осуществляется в форме взаимодействия клиента и профессионального консультанта с позиции:
- учитель – ученик;
  - личность – личность;
  - гуру - верующий.
32. Задачами психологического консультирования являются:
- оказание эмоциональной поддержки и внимания к переживаниям клиента;
  - выдача клиенту советов по актуальной проблеме;
  - расширение сознания и повышение психологической компетентности клиента и психолога;
  - обоснование собственной профессиональной компетентности;
  - помощь в изменении отношения к проблеме, выделении позитивных аспектов;
  - повышение стрессовой и кризисной толерантности клиента;
  - развитие реалистичности и плюралистичности мировоззрения.
33. Признаками медицинской модели психоконсультирования являются:
- характер информативности;
  - необходимость исследования и проработки глубинных, подсознательных слоев личности;
  - может затрагивать систему мотивации и установок личности;
  - предполагает наличие способностей к осознанию;
  - целью выступает принятие конкретного решения по проблеме;
  - необходимость большей эмоциональной составляющей;
  - короткий период консультирования (до 2-3 встреч);
  - меньшая четкость, ясность и структурированность процесса;
  - меньшая жесткость в следовании этапам консультирования;
  - ориентированность на относительную структурную перестройку личности в целом;
  - длительный период консультирования (от 5 и более встреч);
  - цель - личностный рост клиента.



34. Профессиональная деформация - это:

- а) чрезмерное развитие профессионально-значимых качеств;
- б) утрата собственной идентичности и полное «растворение» в проблемах клиентов;
- в) отрицательные последствия для личной жизни, семьи и дружеских отношений в силу «тайнственности» работы консультанта, соблюдением им принципа конфиденциальности, снижения эмоциональной отдачи близким людям;
- г) депрессивное состояние консультанта;
- д) возможность возникновения у консультанта психических нарушений, обусловленных необходимостью постоянного контакта с проблемами и болезнями других людей, негативными аспектами жизни.

35. Установите правильную последовательность этапов консультационного интервью (по А.Г.Абрамовой):

- а) сбор информации в контексте темы, выделение проблемы;
- б) структурирование, достижение взаимопонимания;
- в) выработка альтернативных решений;
- г) желаемый результат;
- д) обобщение предыдущих этапов, переход от обучения к действию;

36. Андрогинность - это:

- а) выраженность у индивида женских свойств;
- б) выраженность у индивида одновременно женских и мужских свойств;
- в) выраженность у индивида мужских свойств.

37. Какое теоретическое направление психотерапии и психоконсультирования использует прием «поощрение за желаемое поведение»:

- а) психоаналитическое;
- б) поведенческое;
- в) гуманистическое.

38. Директива - это:

- указание;
- рекомендация;
- подсказка.

39. Форма психотерапии и психоконсультирования, при которой происходит взаимодействие консультанта с клиентом (пациентом) один на один, при отсутствии третьих лиц называется:

- а) групповой;
- б) индивидуальной.

40. Основоположителем какого теоретического направления психотерапии и психоконсультирования является З.Фрейд:

- а) психодинамического (психоаналитического);
- б) поведенческого (бихевиорального);
- в) гуманистического.

41. Отличительными характеристиками психотерапии от других видов психологической помощи являются:

- а) ориентация на психически здоровую личность;
- б) решение неосознаваемых и глобальных проблем пациента;
- в) длительный характер;
- г) краткосрочность;
- д) воздействие на глубинные слои психики;
- е) возможность использования медикаментозных средств.

42. Концепция патологии представителями гуманистического направления психотерапии и психоконсультирования рассматривается как:
- а) неправильное научение, неадаптивные способы поведения;
  - б) наличие конфликтов в сфере ранних «либидинозных» влечений и желаний, оставшихся вне сознания;
  - в) наличие экзистенциального отчаяния, утрата человеком возможностей, расщепления «Я» и его рассогласование с собственным знанием.
43. Комплекс различных методов консультирования, объединенных общим принципиальным подходом к лечению пациента, называют:
- а) формой;
  - б) методом;
  - в) направлением.
44. Основными методами психоаналитического направления являются:
- а) встречи с равноправным участием в диалоге;
  - б) анализ обмолровок и сновидений;
  - в) инсценировки или разыгрывание чувств;
  - г) интерпретация свободных ассоциаций;
  - д) игры.
45. В рамках какого направления задачей консультанта является «научить и переучить»:
- а) психодинамического (психоаналитического);
  - б) поведенческого (бихевиорального);
  - в) гуманистического.
46. Гуманистическое направление психотерапии и психоконсультирования предполагает взаимодействие с позиции:
- а) «личность – личность»;
  - б) «родитель – ребенок»;
  - в) «учитель – ученик».
47. Авторитарный стиль управления группой предполагает:
- а) активную позицию руководителя группы, с выдачей заданий, критикой и поощрениями;
  - б) направленность работы группы через групповую дискуссию;
  - в) позиция руководителя группы, как активного партнера;
  - г) самоустранение руководителя группы от руководства;
  - д) роль руководителя, как наблюдателя или беспристрастного комментатора.
48. Вид восприятия консультанта клиентом, при котором на первого проецируются определенные качества, черты и стереотипы значимых для клиента людей, называется:
- а) интерпретация;
  - б) конфронтация;
  - в) перенос.
49. Защитный механизм, при котором происходит процесс непроизвольного устранения в бессознательное мыслей, чувств и событий, называется:
- а) регрессией;
  - б) отрицанием;
  - в) вытеснением;
  - г) сублимацией;
  - д) замещением.
50. Принцип добровольности подразумевает:
- а) неразглашение информации, полученной в процессе консультирования;
  - б) право отказа клиента от какого-либо вида работы с консультантом;
  - в) уважение личности клиента и его прав.
51. Выдача клиенту информации относительно профиограммы профессии, ее рейтинга и информации об учебных заведениях, называют:

- а) профконсультирование;
  - б) профотбор;
  - в) профинформация.
52. Потенциал, заключенный в работниках какой-либо организации, называют:
- а) «управленческими ресурсами»;
  - б) «человеческими ресурсами»;
  - в) «Производственными ресурсами».
53. Разновидность психологического консультирования, ориентированная на оказание психопрофилактической и социально-терапевтической помощи посредством использования телефона, называют:
- а) дистантное;
  - б) непосредственное.
54. Установите соответствие основных теоретических направлений психологического консультирования и их представителей:
- |                                   |                     |
|-----------------------------------|---------------------|
| 8. психодинамическое направление; | а) Т.Уотсон;        |
| 9. бихевиористское направление;   | б) Н.Пезешкяна;     |
| 10. рациональная терапия;         | в) К.Роджерс;       |
| 11. клиент-центрированная         | г) Ф.Перлз; терапия |
| 12. логотерапия;                  | д) А.Эллис;         |
| 13. позитивная терапия;           | е) З.Фрейд;         |
| 14. гештальт-терапия;             | ж) В.Франкл.        |
55. Позиция взаимодействия, которая подразумевает авторитарное отношение консультанта к клиенту:
- а) «сверху»;
  - б) «на равных»;
  - в) «снизу».
56. Метод воздействия на клиента, при котором консультанта подробно разъясняет клиенту что, как и почему он делает, называют:
- а) убеждением;
  - б) внушением.
57. Группа с постоянным количеством участников называется:
- а) открытой;
  - б) закрытой.
58. Принятые в группе правила поведения, руководящие действиями все участников группы, называют:
- а) групповой динамикой;
  - б) нормами группы;
  - в) групповыми ролями.
59. Клиент, пришедший за помощью уже с готовыми вариантами решения собственной проблемы, нуждающийся лишь в подтверждении имеющего решения, является клиентом:
- а) уверенным в себе;
  - б) неуверенным в себе;
  - в) всезнающим.
60. Причинами «синдрома сгорания» могут выступать:
- а) отсутствие смысла работы;
  - б) несоответствие между вкладываемыми усилиями и отдачей от работы;
  - в) профессиональные конфликты и напряженность с коллегами;
  - г) отсутствие возможностей для профессионального роста и совершенствования;
  - д) все ответы верны.
61. Целью взаимодействия консультанта и клиента выступают:
- а) понимание консультантом сути проблем клиента;

- б) помощь клиенту в осознании и понимании себя, умении ставить цели, а также в решении проблем.
62. Способ коммуникации с клиентом, включающий в себя беседу называется:
- а) вербальный;
  - б) невербальный.
63. Форма консультирования, при которой одним из основных лечебных факторов выступает взаимодействие членов группы между собой и консультантом, является:
- а) групповой;
  - б) индивидуальной.
64. Основоположителем какого теоретического психотерапевтического направления является К.Роджерс:
- а) психодинамического (психоаналитического);
  - б) поведенческого (бихевиорального);
  - в) гуманистического.
65. Концепция патологии представителями психоаналитического направления психотерапии и психоконсультирования рассматривается как:
- а) неправильное научение, неадаптивные способы поведения;
  - б) наличие конфликтов в сфере ранних «либидинозных» влечений и желаний, оставшихся вне сознания;
  - в) наличие экзистенциального отчаяния, утрата человеком возможностей, расщепления «Я» и его рассогласование с собственным знанием.
66. Временной подход в экзистенциально-гуманистическом направлении предполагает работу в момент:
- а) «там и тогда»;
  - б) «здесь и теперь».
67. Представители какого теоретического направления склонны видеть человека через призму его поведения и считают, что психотерапия должна уменьшать человеческие страдания и ограничение его способности к действиям:
- а) психодинамического (психоаналитического);
  - б) поведенческого (бихевиорального);
  - в) гуманистического.
68. Основными методами поведенческого направления психотерапии и психоконсультирования являются:
- а) встречи с равноправным участием в диалоге;
  - б) анализ обмолвок и сновидений;
  - в) инсценировки или разыгрывание чувств;
  - г) интерпретация свободных ассоциаций;
  - д) игры.
69. Такие желательные изменения, как социальная адаптация являются одной из основных категорий направления:
- а) психодинамического (психоаналитического);
  - б) поведенческого (бихевиорального);
  - в) гуманистического.
70. В рамках какого направления задачей консультанта (психотерапевта) является понимание содержания бессознательной области психики пациента:
- а) психодинамического (психоаналитического);
  - б) поведенческого (бихевиорального);
  - в) гуманистического.
71. Техника воздействия, при которой консультант пытается довести до клиента значение некоторых скрытых смыслов и озвучивает гипотезы о различных внешних и внутренних связях, объясняющих поведение клиента, называется:
- а) интерпретации;

- б) конфронтации;
  - в) переноса.
72. Неоднородность состава группы характерна для группы:
- а) гомогенной;
  - б) гетерогенной.
73. Показаниями для групповой формы работы являются:
- а) наличие проблем межличностного характера;
  - б) выраженные физические недостатки;
  - в) наличие проблем «житейского» плана;
  - г) отказ от работы в группе.
74. Попустительский стиль управления группой предполагает:
- а) активную позицию руководителя группы, с выдачей заданий, критикой и поощрениями;
  - б) направленность работы группы через групповую дискуссию;
  - в) позиция руководителя группы, как активного партнера;
  - г) самоустранение руководителя группы от руководства;
  - д) роль руководителя, как наблюдателя или беспристрастного комментатора.
75. Поведенческое направление психотерапии и психоконсультирования предполагает взаимодействие с позиции:
- а) «личность – личность»;
  - б) «родитель – ребенок»;
  - в) «учитель – ученик».
76. Главная задача психотерапии в клиент-центрированном подходе:
- а) выработке клиентом способности предпринимать действия, необходимые для приведения его Я-реального в соответствие с личным опытом и глубинными переживаниями;
  - б) тренировке умения быть свободным в выражении своих чувств;
  - в) помощь клиенту в личностном росте и развитии.
77. Называние психологом эмоций, проявляемых клиентом в процессе рассказа, составляет суть приема:
- а) отражение эмоций;
  - б) эмпатического слушания;
  - в) эмоциональной вербализации.
78. Основателем экзистенциализма является:
- а) К. Роджерс;
  - б) В. Франкл;
  - в) С. Кьеркегор.
79. Снятие излишнего самоконтроля, размышления о собственных сложностях представляет собой:
- а) метод дерефлексии;
  - б) метод парадоксальной интенции;
  - в) «сократовский диалог».
80. Приемы самоконтроль, самонаблюдение, составление конспектов используются в рамках какого направления?
- а) психодинамического;
  - б) когнитивно-поведенческого;
  - в) гуманистического.
81. Помощь клиенту в самосознании, личностном росте, восстановление аутентичности есть цель какого направления:
- а) психодинамического;
  - б) когнитивно-поведенческого;
  - в) экзистенциально-гуманистического.

82. Какое теоретическое направление видит проблемы клиента в блокировке внутриличностных ресурсов?
- а) психодинамическое;
  - б) когнитивно-поведенческое;
  - в) экзистенциально-гуманистическое.
83. Какое теоретическое направление видит проблемы клиента во внутриличностных конфликтах?
- а) психодинамическое;
  - б) когнитивно-поведенческое;
  - в) экзистенциально-гуманистическое.
84. Какое теоретическое направление понимает проблемы клиента как результат выработанных в онтогенезе неадаптивных форм поведения?
- а) психодинамическое;
  - б) когнитивно-поведенческое;
  - в) экзистенциально-гуманистическое.
85. Прием тренировки воли используется в рамках какого подхода?
- а) психодинамического;
  - б) когнитивно-поведенческого;
  - в) экзистенциально-гуманистического.
86. Прием конфронтация используется в рамках какого направления?
- а) психодинамического;
  - б) когнитивно-поведенческого;
  - в) экзистенциально-гуманистического.
87. Консультирование по телефону и переписка относятся к какому из видов консультирования?
- а) индивидуальное;
  - б) дискретное;
  - в) дистанционное.
88. Кто разработал структуру психологического консультирования, включающую в себя знакомство с клиентом, распрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез, коррекционное воздействие и завершение беседы:
- а) Ю. Алешина;
  - б) В.Э.Пахальян;
  - в) Г.С. Абрамова.
89. Процедура психологического консультирования представляет собой:
- а) набор техник для проведения консультирования;
  - б) группу объединенных по целевому назначению приемов ведения психологического консультирования, с помощью которых решаются определенные задачи консультирования;
  - в) группу методов ведения консультирования.
90. Укажите аспекты слушания:
- а) вербальный;
  - б) невербальный;
  - в) голосовой.
91. Целью какого подхода в практике психолого-педагогической коррекции является выработка нового адаптивного поведения или преодоление поведения, которое стало дезадаптивным:
- а) когнитивный;
  - б) гуманистический;
  - в) поведенческий.
92. Какова позиция психолога в поведенческом подходе:
- а) на равных;
  - б) учитель, наставник;
  - в) под клиентом.
93. Что относится к практическим компонентам профессиональной подготовки психолога-консультанта?

94. Укажите параметры, определяющие специфику психологического консультирования.
95. Какие задачи решаются психологом и клиентом в ходе психологического консультирования?
96. Укажите общие принципы консультирования, разработанные Ю. Алешиной.
97. Раскройте базовые принципы организации диалога с клиентом
98. Психологическое консультирование – это область ....., цель которой заключается в оказании специалистом .... клиенту в ходе ....., направленной на ..... клиентом сути проблемы и .....
99. Цель консультирования по Абрамовой Г.С. – ..... личность, обладающая чувством ....., действующая осознанно, способная разрабатывать различные ....., способная ..... ситуацию с различных точек зрения.
100. Главная задача психолога, по мнению Ю. Алешиной, состоит в том, чтобы помочь клиенту посмотреть на свои проблемы и жизненные сложности ..., .. и обсудить те стороны ....., которые, будучи источниками трудностей, обычно не осознаются.

Контролируемые компетенции: **ОК-6 ПК-6**

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

### Вопросы к зачету.

1. Предмет, цели и задачи психологического консультирования.
2. Концепция развития психики в начале XX века, созданная З.Фрейдом ее учет в консультировании.
3. Гуманистическое направление психологического консультирования.
4. Консультирование родителей по поводу психологических особенностей репродуктивного процесса: зачатия, беременности, родов, ранних постнатального онтогенеза.
5. Психологическое консультирование при переживании горя (потери, утраты).
6. Консультативная работа и эмоциональные проблемы (депрессия, страх, тревога).
7. Консультирование в подростковом и юношеском возрасте.
8. Добрачное, супружеское и постсупружеское консультирование.
9. Проблемы кризиса и кризисной интервенции.
10. Консультативная работа с зависимостями.
11. Консультирование по проблемам, связанным с работой.
12. Традиционная и нетрадиционная формы семьи.
13. Работа с родителями в процессе консультирования
14. Консультативный контакт и процессы психологического консультирования.
15. Личностные качества и квалификация консультанта.
16. Семья и подросток: особенности консультирования
17. Три типа неправильного воспитания – неприятие, гиперсоциализация, эгоцентризм.
18. Влияние конфликтов на формирование личности ребенка: специфика консультирования.
19. Цели и задачи консультанта во время первой встречи с клиентом.
20. Групповые формы консультирования.
21. Диагностика детско-родительских отношений и учет ее результатов в консультировании.
22. Этические аспекты психологического консультирования

Контролируемые компетенции: **ОК-6 ПК-6**

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.