

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

---

Факультет Прикладной математики и информатики  
Кафедра Информационных технологий и прикладной математики

«Утверждаю»

Зав. кафедрой 

«26» августа 2019 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«Информационный менеджмент»**

Образовательная программа направления подготовки

01.04.02 Прикладная математика и информатика

Блок Б1.В.05 «Дисциплины (модули)», часть, формируемая участниками образовательных отношений

**Профиль подготовки**

Математическое и программное обеспечение информационных систем в прикладных областях

Квалификация (степень) выпускника

Магистр


Форма обучения очная

Курс 2, семестр 3

Москва

2019

Составитель / составители:

  
подпись

Никольский А.Е.

Рецензент: МГГЭУ, профессор кафедры ИТиПМ / Ф.И.О/

  
подпись

Истомина Т.В.

«23» августа 2019 г.

Согласовано:

*Представитель работодателя или объединения работодателей*

научный сотрудник, ФГБУ ГНЦ Федеральный медицинский биофизический центр имени А.И. Бурназяна ФМБА России

(должность, место работы)

  
подпись

Васильев Е.В.

Ф.И.О.

«26» августа 2019 г.

Дата

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры Информационных технологий и прикладной математики (протокол № 1 от «26» августа 2019 г.)

/Зав. кафедрой ИТиПМ/  Петрунина Е.В. «26» августа 2019 г.

подпись

Ф.И.О.

Дата

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Информационный менеджмент»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ПК-4	<p>Способен разрабатывать и анализировать концептуальные и теоретические модели решаемых задач проектной деятельности</p> <p>ПК-4.1 Знает общую постановку проблемы принятия оптимальных проектных решений, основные понятия и определения; основные элементы проблемы принятия оптимальных проектных решений, включая состояние внешней среды, цели и матрицу решений; прикладные аспекты процессов принятия оптимальных проектных решений в условиях полной и неполной информации.</p> <p>ПК-4.2 Умеет ставить задачи принятия оптимальных проектных решений, в различных предметных областях; априорно выбирать методы, модели или системы поддержки принятия решений; грамотно анализировать и интерпретировать решения и оценки их полезности; представлять результаты решений в форме научного отчета.</p> <p>ПК-4.3 Владеет методами математического моделирования проектной деятельности; информационными технологиями и системами оптимизации проектных решений.</p>

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл.2).

Таблица 2 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины:

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий <sup>1</sup> , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>2</sup>	Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>3</sup>	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>4</sup>
ПК-4		<i>Знает</i>			
	Недостаточный уровень	ПК-4. Студент не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале дисциплины. Не знает общую постановку проблемы принятия оптимальных проектных решений, основные понятия и определения; основные элементы проблемы принятия оптимальных проектных решений, включая состояние внешней среды, цели и	Лекционные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, подготовка и сдача промежуточной аттестации, подготовка и сдача зачета	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента</li> <li>2. Формирование организационной структуры в области информатизации</li> <li>3. Основы стратегического планирования информационных систем</li> <li>4. Эксплуатация и обслуживание информационной системы</li> <li>5. Развитие информационной системы</li> <li>6. Управление персоналом и капиталовложениями в сфере информатизации.</li> </ol>	Текущий контроль – устный опрос.

<sup>1</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

<sup>2</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

<sup>3</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>4</sup> Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

		матрицу решений; прикладные аспекты процессов принятия оптимальных проектных решений в условиях полной и неполной информации.			
	Базовый уровень	ПК-4.1. Студент усвоил основное содержание материала дисциплины, но имеет пробелы в усвоении материала. Имеет несистематизированные знания общей постановки проблемы принятия оптимальных проектных решений, основные понятия и определения.	Лекционные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, подготовка и сдача промежуточной аттестации, подготовка и сдача зачета	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие информационных сетей</li> <li>2. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента</li> <li>3. Формирование организационной структуры в области информатизации</li> <li>4. Основы стратегического планирования информационных систем</li> <li>5. Эксплуатация и обслуживание информационной системы</li> <li>6. Развитие информационной системы</li> <li>7. Управление персоналом и капиталовложениями в сфере информатизации.</li> </ol>	Текущий контроль – устный опрос.
	Средний уровень	ПК-4.1. Студент способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале. Знает общую постановку проблемы принятия оптимальных проектных решений, основные понятия и определения; основные элементы проблемы принятия оптимальных проектных решений, включая состояние внешней среды, цели и матрицу решений.	Лекционные и практические занятия, работа в малых группах, интерактивная лекция, дискуссия, самостоятельная работа обучающихся, подготовка и сдача промежуточной аттестации, подготовка и сдача зачета	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента</li> <li>2. Формирование организационной структуры в области информатизации</li> <li>3. Основы стратегического планирования информационных систем</li> <li>4. Эксплуатация и обслуживание информационной системы</li> <li>5. Развитие информационной системы</li> <li>6. Управление персоналом и капиталовложениями в сфере информатизации.</li> </ol>	Текущий контроль – устный опрос.

	Высокий уровень	ПК-4.1. Студент знает, понимает, выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины. Показывает глубокое знание и понимание общей постановки проблемы принятия оптимальных проектных решений, основных понятий и определений; основных элементов проблем принятия оптимальных проектных решений, включая состояние внешней среды, цели и матрицы решений; прикладных аспектов процессов принятия оптимальных проектных решений в условиях полной и неполной информации.	Лекционные и практические занятия, работа в малых группах, интерактивная лекция, дискуссия, самостоятельная работа обучающихся, подготовка и сдача промежуточной аттестации, подготовка и сдача зачета	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента</li> <li>2. Формирование организационной структуры в области информатизации</li> <li>3. Основы стратегического планирования информационных систем</li> <li>4. Эксплуатация и обслуживание информационной системы</li> <li>5. Развитие информационной системы</li> <li>6. Управление персоналом и капиталовложениями в сфере информатизации.</li> </ol>	Текущий контроль – устный опрос.
		<i>Умеет</i>			
	Базовый уровень	ПК-4.2. Студент испытывает затруднения при постановке задачи принятия оптимальных проектных решений. Студент непоследовательно выбирает методы, модели	Лекционные и практические занятия, работа в малых группах, интерактивная лекция, дискуссия, самостоятельная работа обучающихся, подготовка и сдача промежуточной	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента</li> <li>2. Формирование организационной структуры в области информатизации</li> <li>3. Основы стратегического планирования информационных систем</li> <li>4. Эксплуатация и обслуживание информационной системы</li> </ol>	Текущий контроль – устный опрос.

		или системы поддержки принятия решений.	аттестации, подготовка и сдача зачета	5. Развитие информационной системы 6. Управление персоналом и капиталовложениями в сфере информатизации.	
Средний уровень	ПК-4.2. Студент умеет ставить задачи принятия оптимальных проектных решений, в различных предметных областях; априорно выбирать методы, модели или системы поддержки принятия решений.	Лекционные и практические занятия, работа в малых группах, интерактивная лекция, дискуссия, самостоятельная работа обучающихся, подготовка и сдача промежуточной аттестации, подготовка и сдача зачета	1. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента 2. Формирование организационной структуры в области информатизации 3. Основы стратегического планирования информационных систем 4. Эксплуатация и обслуживание информационной системы 5. Развитие информационной системы 6. Управление персоналом и капиталовложениями в сфере информатизации.	Текущий контроль – устный опрос.	
Высокий уровень	ПК-4.2. Студент умеет самостоятельно ставить задачи принятия оптимальных проектных решений, в различных предметных областях; априорно выбирать методы, модели или системы поддержки принятия решений; грамотно анализировать и интерпретировать решения и оценки их полезности; представлять результаты решений в форме научного отчета.	Лекционные и практические занятия, работа в малых группах, интерактивная лекция, дискуссия, самостоятельная работа обучающихся, подготовка и сдача промежуточной аттестации, подготовка и сдача зачета	1. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента 2. Формирование организационной структуры в области информатизации 3. Основы стратегического планирования информационных систем 4. Эксплуатация и обслуживание информационной системы 5. Развитие информационной системы 6. Управление персоналом и капиталовложениями в сфере информатизации.	Текущий контроль – устный опрос.	
		<i>Владеет</i>			
Базовый уровень	ПК-4.3. Студент владеет базовыми методами математического	Лекционные и практические занятия, работа в малых группах,	1. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента 2. Формирование организационной	Текущий контроль – устный опрос.	



		моделирования проектной деятельности.	интерактивная лекция, дискуссия, самостоятельная работа обучающихся, подготовка и сдача промежуточной аттестации, подготовка и сдача зачета	структуры в области информатизации 3. Основы стратегического планирования информационных систем 4. Эксплуатация и обслуживание информационной системы 5. Развитие информационной системы 6. Управление персоналом и капиталовложениями в сфере информатизации.	
	Средний уровень	ПК-4.3. Студент владеет методами математического моделирования проектной деятельности.	Лекционные и практические занятия, работа в малых группах, интерактивная лекция, дискуссия, самостоятельная работа обучающихся, подготовка и сдача промежуточной аттестации, подготовка и сдача зачета	1. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента 2. Формирование организационной структуры в области информатизации 3. Основы стратегического планирования информационных систем 4. Эксплуатация и обслуживание информационной системы 5. Развитие информационной системы 6. Управление персоналом и капиталовложениями в сфере информатизации.	Текущий контроль – устный опрос.
	Высокий уровень	ПК-4.3. Студент владеет знаниями всего изученного материала, владеет методами математического моделирования проектной деятельности; информационными технологиями и системами оптимизации проектных решений.	Лекционные и практические занятия, работа в малых группах, интерактивная лекция, дискуссия, самостоятельная работа обучающихся, подготовка и сдача промежуточной аттестации, подготовка и сдача зачета	1. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента 2. Формирование организационной структуры в области информатизации 3. Основы стратегического планирования информационных систем 4. Эксплуатация и обслуживание информационной системы 5. Развитие информационной системы 6. Управление персоналом и капиталовложениями в сфере информатизации.	Текущий контроль – устный опрос.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>5</sup>

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины

---

<sup>5</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

### **3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Информационный менеджмент» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 4.

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
ПК-4		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено»	ПК-4.1.	<i>Не знает значительной части материала курса, не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале дисциплины</i>
	Базовый уровень Оценка «зачтено»	ПК-4.1.	<i>Знает не менее 50 % основного материала курса, однако испытывает затруднения в его применении</i>
	Средний уровень Оценка «зачтено»	ПК-4.1.	<i>Знает основную часть материала курса, способен применить изученный материал на практике, испытывает незначительные затруднения в решении задач</i>
	Высокий уровень Оценка «зачтено»	ПК-4.1.	<i>Показывает глубокое знание и понимание материала, способен применить изученный материал на практике</i>
		Умеет	
	Базовый уровень	ПК-4.2.	<i>Умеет воспроизвести не менее 50 % основного материала курса, однако испытывает затруднения при решении практических задач</i>
	Средний уровень	ПК-4.2.	<i>Умеет решать стандартные профессиональные задачи с применением полученных знаний, испытывает незначительные затруднения в решении задач</i>
	Высокий уровень	ПК-4.2.	<i>Умеет решать стандартные профессиональные задачи с применением полученных знаний, показывает глубокое знание и понимание материала, способен решить задачу при изменении формулировки</i>
		Владеет	
	Базовый уровень	ПК-4.3.	<i>Владеет навыками теоретического и экспериментального исследования объектов профессиональной деятельности, усвоил основное содержание материала дисциплины, но имеет пробелы в усвоении материала. Имеет несистематизированные знания основных разделов дисциплины.</i>
	Средний уровень	ПК-4.3.	<i>Владеет навыками теоретического и экспериментального исследования объектов профессиональной деятельности, способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале. Испытывает незначительные затруднения в решении задач.</i>
Высокий уровень	ПК-4.3.	<i>Свободно владеет навыками теоретического и экспериментального исследования, показывает глубокое знание и понимание изученного материала</i>	

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

##### **Задания в форме устного опроса:**

Устный опрос используется для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине в качестве проверки результатов освоения терминологии. Каждому студенту выдается свой собственный, узко сформулированный вопрос. Ответ должен быть четким и кратким, содержащим все основные характеристики описываемого понятия, института, категории.

## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **Задания в форме устного опроса**

#### **Семестр 3**

##### **Раздел 1:**

1. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента.
2. Понятие информационного менеджмента.
3. Задачи информационного менеджмента.
4. Жизненный цикл информационных систем

##### **Раздел 2:**

1. Организация как система.
2. Факторы влияния на информационный менеджмент.
3. Организация обработки информации на предприятии.
4. Подчиненность в сфере обработки информации.
5. Тенденции развития организации обработки информации на предприятии.

##### **Раздел 3:**

1. Планирование в среде информационной системы.
2. Сущность планирования информационных систем.
3. Необходимость стратегического планирования.
4. Системный подход к планированию информационных систем.
5. Фазы стратегического планирования информационных систем.
6. Формирование технологической среды информационной системы.

##### **Раздел 4:**

1. Эксплуатация и обслуживание информационной системы
2. Использование и эксплуатация информационных систем.
3. Создание и обслуживание информационных систем.
4. Использование и поддержка информационных систем.

##### **Раздел 5:**

1. Развитие информационной системы
2. Внутренние проблемы информационных систем.
3. Пути развития информационных систем.

4. Особенности использования ресурсов информационных систем.

### **Раздел 6:**

1. Управление персоналом и капиталовложениями в сфере информатизации
2. Проблемы персонала информационных систем.
3. Организационное поведение.
4. Менеджмент изменений в прикладных областях при их информатизации.
5. Показатели эффективности информатизации.
6. Анализ затрат в сфере управления информационными ресурсами.

Контролируемые компетенции: ПК-4.

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.*

### **Темы курсовых работ**

Не предусмотрено

### **Вопросы к зачету**

### **Семестр 3**

1. Информационный контур организации и информационная система.
2. Влияние уровней и функций управления на информационную систему организации.
3. Дискретность управления, ее влияние на частоту получения информации и принятия решений.
4. Понятие информационного продукта и информационной услуги, их виды.
5. Понятие и характеристики автоматизированной информационной технологии.
7. Состав и свойства обеспечивающей и функциональных частей автоматизированной информационной системы.
8. Классификация информационных систем.
9. Понятие информационной технологии.
10. Различие между компьютерами и информационными системами.
11. Примеры информационных систем, поддерживающих деятельность фирмы.
12. Структура информационной системы.
13. История развития информационной технологии.
14. Эволюция информационной технологии.

15. Традиционная рабочая среда и ее изменения в связи с возникновением ИТ.
16. Характеристики направлений развития в аппаратных и программных средствах и средствах коммуникации.
17. Причины осуществления автоматизация информационной системы.
18. Объем автоматизации, его критерии.
19. Типы систем поддержки принятия решений существуют и их характеристики.
20. Уровень централизации обработки информации.
21. Понятие жизненного цикла информационных систем.
22. Модели жизненного цикла информационных систем.
23. Типовые решения при создании информационных систем Вы знаете.
24. Основные проблемы при эксплуатации информационных систем.
25. Концепции разработки информационной системы.
26. Основные тенденции развития информационных технологий, их влияние на информационные системы.
27. Интеграция организации на базе информационных технологий.
28. Изменение организационной структуры организации в результате внедрения информационных технологий.
29. Критерии оценки работы в организации по использованию информационных технологий.
30. Оценка уровня информационной системы организации.
31. Проблемы стратегического управления информационными ресурсами организации.
32. Процесс осуществления контроля и администрирования информационных систем.
33. Проблема «человеческого фактора» в управлении информационными ресурсами
34. Структура рынка информационных продуктов и услуг.
35. Назначение технических средств обеспечения управления информационными ресурсами.
36. Классификация технических средств обеспечения управления информационными ресурсами.
37. Назначение средств компьютерной техники; их состав и классификация.
38. Назначение вычислительных сетей.
39. Общие рекомендации по выбору средств компьютерной техники.
40. Назначение средств коммуникационной техники. Вопросы, решаемые при организации коммуникаций.
41. Аспекты разработки технологии реализации коммуникаций.
42. Общая характеристика и классификация системных программных средств.
43. Назначение тестовых и диагностических программ.



44. Назначение систем обработки финансово-экономической информации.
45. Назначение систем подготовки презентаций.
46. Назначение систем управления проектами.
47. Назначение экспертных систем и систем поддержки принятия решений.
48. Назначение систем интеллектуального проектирования и совершенствования систем управления.
49. Основные законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие информационную безопасность и защиту информации.
50. Определение информационной безопасности. Понятие информационной безопасности и его составные части.

### **Вопросы к экзамену**

Не предусмотрено